

Easee AS
Grenseveien 19
4313 Sandnes, Norway

**Garantie Easee Home und
Easee Charge**

17.Januar.2022

1. Garantie

1.1 Umfang Garantie

Easee Deutschland GmbH, Alter Holzhafen 17b, 23966 Wismar („**Easee**“) garantiert innerhalb des Garantiezeitraums gemäß Ziffer 1.3 die Mangelfreiheit der Produkte Easee Home und Easee Charge (die „**Produkte**“).

Die Garantie umfasst Schäden, die nach dem Zeitpunkt des Kaufs der Produkte auftreten, z.B. Herstellung-, Konstruktionsfehler oder Mängel und Schäden aufgrund natürlichen Verschleißes, sofern nicht die Ausschlussgründe gemäß Ziffer 3 anwendbar sind.

1.2 Voraussetzungen für gewährte Garantie

Easee gewährt die Garantie nur für Produkte, die von Easee in Deutschland erworben wurden und von einem Elektriker fachgerecht installiert wurden. Jeder Produktmangel muss sofort an support@easee.com unter Angabe von Name, Kontaktdaten, Installationsort, ausführendem Installationsbetrieb mit entsprechender Rechnung über die Installation und Seriennummer gemeldet werden.

1.3 Garantiezeitraum

Easee gewährt die Garantie 3 Jahre ab Installationsdatum.

2. Gewährte Leistungen im Garantiefall

Zunächst wird unser Support-Team versuchen, den Fehler mittels Fernwartung (Remote) zu beheben. Wenn der Fehler nicht mittels Fernwartung behoben werden kann, treffen wir Vorkehrungen, um das Problem vor Ort zu lösen. Falls erforderlich, wird ein Ersatzprodukt kostenlos an den Kunden versandt. Ob der Fehler durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung behoben wird, liegt im Ermessen von Easee.

Wenn wir oder von uns beauftragte Dritte vor Ort sind und feststellen, dass der Fehler nicht von der Garantie abgedeckt ist, z.B. da er auf unsachgemäße Benutzung zurückzuführen ist, sind die Anfahrtskosten von Ihnen zu tragen. Zudem kann dann die Fehlerbehebung mit weiteren Kosten für Sie verbunden sein.

3. Ausschluss

Die Garantie deckt keine Mängel ab, die sich aus Umständen außerhalb des Einflusses von Easee ergeben. Dazu gehören unter anderem fehlerhafte Verwendung, Überladung oder nicht gemäß den schriftlichen Anleitungen, Vorgaben oder Sicherheitshinweisen von Easee erfolgte Montage, Anbringung oder Verwendung der Produkte. Außerdem deckt die Garantie keine Schäden an Fahrzeugen, an elektronischen Geräten oder an sonstigem Eigentum des Käufers ab. Ferner deckt die Garantie keine Mängel ab, sobald Dritte (z.B. Energieversorger oder Drittanbieter von SmartHome-Produkten) durch äußeres Eingreifen in die Laderegulierung der Produkte Schäden an diesen oder dessen Funktionalität unsachgemäß einschränken.

4. Gesetzliche Gewährleistungsrechte

Diese Garantie lässt die unentgeltliche Geltendmachung Ihrer gesetzlichen Gewährleistungsrechte (Nacherfüllung, Minderung, Rücktritt und Schadensersatz, vgl. § 437 BGB) im Falle einer Mangelhaftigkeit des Produkts unberührt.