

easee



EN Guía del usuario

Easee One

¿Cómo se carga?

Lea el manual de Información importante del producto incluido en el embalaje del producto o en eassee.com/manuals antes su uso.

Es necesario disponer de un teléfono móvil con conexión durante la instalación y el funcionamiento de producto.

Antes de utilizar el Robot de Carga, asegúrese de que se cumplen los siguientes requisitos:

- La instalación del producto y sus conexiones han sido llevadas a cabo por un electricista autorizado, de acuerdo con el Manual de instalador.
 - El cargador está configurado correctamente.
 - Se ha actualizado el software (vea [Interfaz del Robot de Carga](#)).
 - Si ha configurado el control de acceso, desbloquéelo con una etiqueta RFID registrada (vea las [Funciones](#)) o desactívelo desde la aplicación Eassee o la interfaz local.
1. Antes de empezar a cargar, compruebe si el cable de carga y el conector presentan daños o suciedad como objetos extraños y entrada de agua.
 2. Conecte el cable de carga al Robot de Carga y a su coche eléctrico. La carga se inicia y se adapta automáticamente al coche eléctrico y a la energía disponible en todo momento según la configuración.

Si el vehículo no empieza a cargarse, verifique que la carga esté activada en su coche y que los conectores estén bien enchufados. Si aun así no se inicia la carga, consulte cuál puede ser la causa en en apartado [Interfaz del Robot de Carga](#).

Carga inteligente

Algunos operadores ofrecen carga inteligente, la cual retrasará la carga hasta un momento adecuado, a menudo dependiendo del precio de la electricidad o mecanismos similares. Cuando la carga inteligente está activa, la tira de luz LED se ilumina en azul. La carga no comenzará hasta que se cumplan los criterios de carga del operador. Contacte a su operador para saber más y saber si ofrecen este servicio.

Aplicaciones e interfaces

Easee App

Easee App le da un control y un seguimiento totales de su cargador. Está pensada para el uso diario de sus productos Easee a través de Easee Cloud.

Para descargar la aplicación, escanee el código QR o visite: easee.com/app



Interfaz local

La interfaz local está diseñada para un funcionamiento local del cargador cuando internet no esté disponible.

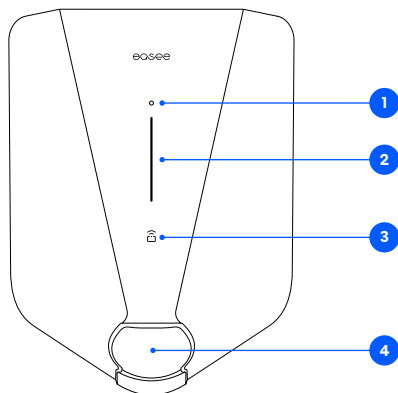
Más información sobre el interfaz local en: easee.com/support/localinterface

Easee Portal

El Easee Portal es una herramienta para administrar uno o varios puntos de carga Easee. Está dirigido principalmente a los propietarios de puntos, instaladores, administradores, proveedores de servicios y personas que necesitan gestionar varios productos y puntos desde una misma interfaz.

Vaya a [easee.support](https://easee.com/support) si desea más información sobre nuestras interfaces.

Funciones



1. **Tecla táctil:** la tecla táctil se utiliza para activar el interfaz local, que está pensado para un funcionamiento local del cargador cuando no se dispone de conexión a internet. Más información sobre el interfaz local en: easee.com/support/localinterface
2. **Tira de luz:** La tira de luz comunica el estado del Robot de Carga en todo momento. (Visite [Interfaz del Robot de Carga](#)).
3. **Área de RFID:** El lector RFID integrado activa el control de acceso del Robot de Carga y la identificación de los distintos usuarios. Puede utilizarlo para desbloquear el cargador con una llave Easee Key. Visite nuestra base de conocimiento en easee.support para obtener más información sobre cómo añadir y gestionar sus llaves Easee Key.
4. **Conector de tipo 2:** La toma de tipo 2 es universal y permite cargar cualquier clase de vehículo eléctrico utilizando el cable de carga adecuado. Además, el cable de carga se puede bloquear de forma permanente, por lo que no tiene por qué preocuparse de que lo roben.

Interfaz del Robot de Carga

Descripción de las luces	Estado
Blanco - luz constante, solo en la parte inferior 2 LED - unidad maestra / 1 LED - unidades secundarias	Modo de espera
Blanco - luz constante	Coche conectado
Blanco - luz pulsante	Carga en curso
Azul - luz constante	Carga inteligente activada (coche conectado)
Azul - luz pulsante	Carga inteligente en curso
Al arrancar, las luces LED se encienden una a una. Mientras el cargador se esté actualizando, una o más luces LED parpadearan en verde.	Actualización del software (puede tardar hasta 30 minutos) ¡AVISO! El coche debe desconectarse para poder completar la actualización del software.
Blanco - luz intermitente	En espera de la autenticación con llave RFID. Sostenga la llave RFID en el área RFID del Robot de Carga para autenticar e iniciar la carga.
Blanco - luz intermitente rápida	Llave RFID recibida (esperando confirmación de llave)
Rojo - luz intermitente, con sonidos de advertencia	⚠️ ADVERTENCIA ¡Error grave! Desconecte la alimentación y retire el cable del robot de carga. Si es necesario puede volver a conectar la alimentación. La luz roja seguirá parpadeando, pero el sonido de advertencia se detendrá cuando desconecte el cable. El cargador quedará bloqueado para su uso posterior. No es posible restablecerlo y deberá ser reemplazado. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
Roja - luz intermitente	⚠️ ADVERTENCIA ¡Error grave! El cargador ha quedado bloqueado. No es posible restablecerlo. Debe ser reemplazado. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Descripción de las luces	Estado
Rojo - luz constante	Error general. Desconecte el cable de carga y vuelva a conectarlo al Robot de Carga. Si la luz roja persiste, visite la Easee App o nuestra base de conocimiento ¹ para obtener más información.
Rojo - luz constante, con sonidos de advertencia	Se ha detectado un cable PEN deteriorado o una conexión incorrecta. Póngase en contacto con un electricista autorizado.
Rojo - luz pulsante	El Robot de Carga ha medido una temperatura anormal y ha entrado en modo de seguridad. Consulte nuestra base de conocimiento ¹ para obtener más información.
Blanco - luz intermitente, solo en la parte inferior	El Robot de Carga esta buscando su unidad maestra. Por favor, compruebe el estado de la unidad maestra. Para más información, consulte nuestra base de conocimiento ¹ .
Amarillo - luz intermitente, solo en la parte inferior	El Robot de Carga está esperando a ser configurado. Consulte a un electricista autorizado.

¹ La base de conocimiento pública de Easee se puede encontrar en easee.support.

Mantenimiento

Mantenimiento general

- Asegúrese de que el cargador no tenga signos de daños mecánicos.
- Inspeccione visualmente el conector de tipo 2 a intervalos regulares para detectar cualquier tipo de desgaste, de acuerdo con la normativa local. Si las clavijas están descoloridas o dañadas, póngase en contacto con su electricista autorizado.

Limpieza

No es necesario limpiar el producto para que funcione adecuadamente. Sin embargo, si es necesario limpiar el producto por razones estéticas, puede hacerlo.

- Utilice un paño húmedo y un limpiador de hogar multiusos. Evite utilizar químicos fuertes con aceite o alcohol. Podrían decolorar el plástico.
- No utilice agua corriente ni chorros de agua de alta presión.

Reparación

Si su cargador necesita alguna reparación, póngase en contacto con su proveedor de Easee.

Devoluciones y reclamaciones

Contacte con su distribuidor o con el servicio de atención al cliente de Easee si quiere realizar una devolución o poner una reclamación sobre su producto.

Atención al cliente

Descargue los manuales más actuales, encuentre respuesta a las preguntas más frecuentes y consulte documentación y vídeos útiles para su producto en [easee.support](https://www.easee.com/support).

Información práctica

Garantía

El dispositivo no presenta defectos de material y cumple con las normativas y la legislación de protección al consumidor en el país de compra del producto o de residencia del consumidor. Todo el hardware Easee correctamente instalado está cubierto por nuestra garantía limitada de 3 años*. Si su cargador necesita alguna reparación durante este periodo de garantía, póngase en contacto con su proveedor de Easee. Encontrará más información en [easee.support](https://www.easee.com/support).

*Algunos países pueden tener garantía extendida.

Información de contacto

Easee AS
Grøntveien 19
4313 Sandnes, Noruega
Org. n.º: 920 292 046

Puede encontrar más información de contacto para su país en [easee.com](https://www.easee.com).

La información contenida en este documento tiene fines informativos únicamente y está sujeta a cambios sin previo aviso. Easee AS y sus empresas subsidiarias no aceptan ninguna responsabilidad por la exactitud o integridad de la información y las ilustraciones, y no será considerada responsable de sus consideraciones, valoraciones, decisiones o ausencia de las mismas, ni de ningún otro uso de la información contenida en este documento.

Ninguna parte de esta publicación puede volver a publicarse, reproducirse, transmitirse o reutilizarse de ninguna otra forma, por ningún medio o de ninguna forma, para uso propio o de terceros, a menos que se acuerde lo contrario con Easee o sus subsidiarias en escribiendo. Cualquier uso permitido se realizará siempre de acuerdo con las buenas prácticas y garantizará que no se cause ningún daño a Easee o que se induzca a error al consumidor.

Easee y los productos, nombres de productos, marcas comerciales y eslóganes de Easee, registrados o no, son propiedad intelectual de Easee y no pueden utilizarse sin el permiso previo por escrito de Easee. Todos los demás productos y servicios mencionados pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de sus respectivos propietarios.

Abril 2023 - Versión 1.01

© 2023 por Easee AS. Todos los derechos reservados.