

easee



PT Guia do utilizador

Easee Home Easee Charge

Como carrego?

Leia o guia com informação importante sobre o produto presente na embalagem do produto ou em easee.com/manuals antes de usar o produto.

A instalação e a operação do produto requerem um equipamento móvel com ligação à Internet.

Certifique-se de que os seguintes requisitos são cumpridos antes de usar o robô de carregamento:

- O produto e a sua conexão elétrica foram instalados por um electricista autorizado de acordo com o guia do instalador.
- O carregador está configurado corretamente.
- O software está atualizado (consulte a [Interface do robô de carregamento](#)).
- Se tiver definido o controlo de acesso, desbloqueie-o usando o RFID tag registado (consulte as [Características](#)) ou desative-o a partir da aplicação Easee ou na interface local.

1. Verifique o cabo de carregamento e o conector quanto a danos e impurezas, tais como objetos estranhos e entrada de água, antes do carregamento.
2. Conecte o cabo de carregamento ao Robô de carregamento e ao seu carro elétrico. O processo de carregamento começa e adapta-se automaticamente ao carro elétrico e à energia disponível no momento de acordo com a configuração.

Se o carro não começar a carregar, verifique se o carregamento está ativado no seu carro e se os conectores estão conectados corretamente. Se mesmo assim não carregar, verifique a causa para isso na secção [Interface do robô de carregamento](#).

Carregamento inteligente

Alguns operadores oferecem um carregamento inteligente que irá atrasar o carregamento para um momento mais adequado, muitas vezes associado ao preço da eletricidade ou a mecanismos semelhantes. Se o carregamento inteligente estiver ativado, a fita LED está acesa a azul, e o carregamento não irá iniciar até os critérios do operador para o carregamento estarem cumpridos. Contacte o seu operador para saber mais e para descobrir se ele oferece este serviço.

Aplicações e interfaces

Aplicação Easee

A aplicação Easee fornece controlo total e informação sobre o estado do seu carregador. Destina-se ao uso diário dos seus produtos Easee, através da Easee Cloud.

Para descarregar a aplicação, faça a leitura do código QR ou vá a: easee.com/app



Interface local

A interface local destina-se a operações locais do carregador quando não existe Internet disponível.

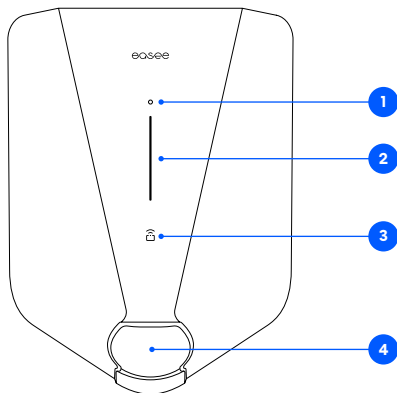
Saiba mais sobre a interface local em: easee.com/support/localinterface

Portal Easee

O portal Easee é uma ferramenta destinada à administração de um ou vários locais Easee. O portal destina-se maioritariamente a proprietários de locais, instaladores, administradores, fornecedores de serviços e pessoas que necessitem de gerir vários produtos e locais a partir de uma interface.



Ir para [easee.support](https://easee.com/support) para saber mais informações sobre as nossas interfaces.

Características



1. **Botão táctil:** O botão táctil é usado para ativar a interface local. A interface local destina-se a operações locais do carregador quando não existe Internet disponível. Saiba mais sobre a interface local em: easee.com/support/localinterface
2. **Fita de iluminação:** A fita de iluminação comunica o estado do robô de carregamento a todo o momento. (Consulte [Interface do robô de carregamento](#)).
3. **Área RFID:** O leitor RFID integrado permite o controlo de acesso do robô de carregamento e a identificação de diferentes utilizadores. Pode usá-lo para desbloquear o carregador com uma Easee Key. Visite a nossa base de conhecimento em easee.support para saber mais detalhes sobre como adicionar e gerir as suas Easee Keys.
4. **Tomada tipo 2:** A tomada tipo 2 é totalmente universal e permite carregar qualquer tipo de veículo elétrico usando o cabo de carregamento adequado. Além disso, é possível bloquear permanentemente o cabo de carregamento, pelo que não precisa de se preocupar em caso de roubo.

Interface do robô de carregamento

Descrição da luz	Estado
Branco - luz constante, apenas no fundo 2 LEDs - unidade master / 1 LED - unidades secundárias	Standby
Branco - luz constante	Carro conectado
Branco - luz pulsante	Carregamento em curso
Azul - luz constante	Carregamento inteligente ativado (carro conectado)
Azul - luz pulsante	Carregamento inteligente em curso
No arranque, os LEDs ligam-se um a um. Quando o carregador estiver a atualizar, um ou mais LEDs irão piscar a verde durante este processo.	Software em atualização (atualização pode demorar até 30 minutos) AVISO! O carro tem de estar desligado para que uma atualização de software possa ser concluída.
Branco - luz intermitente	Aguarda autenticação por um RFID tag. Segure o RFID tag contra a área RFID do robô de carregamento de forma a autenticar e iniciar o carregamento.
Branco - luz intermitente rápida	RFID-tag recebido (aguarda verificação do código)
Vermelho - luz intermitente, com sons de aviso	 AVISO Erro crítico! Desligue a energia elétrica e remova o cabo de carregamento do robô de carregamento. A energia pode então ser ligada novamente, se necessário. A luz vermelha intermitente irá continuar, mas o som de aviso irá parar quando o cabo de carregamento for desligado. O carregador está bloqueado para um uso posterior, não pode ser restaurado e tem de ser substituído. Contactar o apoio ao cliente.
Vermelho - luz intermitente	 AVISO Erro crítico! O carregador está bloqueado para um uso posterior, não pode ser restaurado e tem de ser substituído. Contactar o apoio ao cliente.

Descrição da luz	Estado
Vermelho – luz constante	Erro geral. Desligue o cabo de carregamento e volte a ligá-lo no robô de carregamento. Se a luz vermelha persistir, consulte a aplicação Easee ou a nossa base de conhecimento ² para saber mais informações.
Vermelho – luz constante, com sons de aviso	Os fios estão conectados corretamente. Consulte um electricista autorizado.
Vermelho – luz pulsante	O robô de carregamento mediu uma temperatura anormal e entrou no modo de segurança. Vá para a base de conhecimento ² para obter mais informações.
Branco – luz intermitente, apenas no fundo	O robô de carregamento está a procurar a sua unidade master. Verifique o estado da unidade master. Para mais informações, consulte a nossa base de conhecimento ² .
Amarelo – luz intermitente, apenas no fundo	O robô de carregamento está à espera para ser configurado. Consulte um electricista autorizado.

² A base de conhecimento pública da Easee encontra-se em easee.support.

Manutenção

Manutenção geral

- Assegure que o carregador não tem qualquer vestígio de danos mecânicos.
- Verifique visualmente a tomada de tipo 2 quanto a desgaste e deterioração em intervalos regulares de acordo com os regulamentos locais. Se os pinos estiverem descolorados ou danificados, contacte o seu electricista autorizado.

Limpeza

O produto não requer limpeza para funcionar corretamente. No entanto, se o produto necessitar de ser limpo por razões estéticas, isto é possível.

- Utilize um pano molhado e um detergente doméstico multiusos. Evite usar substâncias químicas fortes que contenham óleo e álcool, pois podem descolorar o plástico.
- Não utilize água corrente ou jatos de água de alta pressão.

Reparação

Se o seu carregador tiver de ser reparado, contacte o seu fornecedor Easee.

Devoluções e reclamações

Contacte o seu distribuidor ou apoio ao cliente da Easee relativamente à devolução e reclamação do seu produto.

Apoio ao cliente

Descarregue os manuais mais recentes, encontre respostas às perguntas mais frequentes e documentos e vídeos úteis sobre o produto em easee.support.

Detalhes práticos

Garantia

O equipamento está isento de defeitos de material e está de acordo com a legislação e regulamentos relativos à proteção de consumidores no país onde o produto é adquirido. Todo o hardware Easee corretamente instalado está coberto por uma garantia limitada de 3 anos*. Se o seu carregador necessitar de reparação dentro deste período de garantia, contacte o seu distribuidor Easee. Encontrará mais informações em easee.support.

*Alguns países poderão ter uma extensão de garantia.

Detalhes de contacto

Easee AS
Grønseveien 19
4313 Sandnes, Norway
Org. n.º: 920 292 046

Pode encontrar detalhes adicionais para o seu país em easee.com.

A informação presente neste documento destina-se unicamente a fins informativos, tal como é, e pode ser sujeita a alteração sem aviso prévio. A Easee AS, incluindo as suas filiais, não assume qualquer responsabilidade pela correção ou integridade da informação e ilustrações, e não se responsabiliza pelas suas considerações, avaliações, decisões ou pela sua ausência, ou outra utilização da informação presente neste documento.

Nenhuma parte desta publicação pode ser republicada, reproduzida, transmitida ou reutilizada de nenhuma forma, por qualquer meio ou em qualquer formato, para a utilização do próprio ou de terceiros, salvo indicação em contrário por escrito da Easee ou das suas filiais. Qualquer utilização permitida deve ser sempre realizada de acordo com as boas práticas e garantir que nenhum dano pode ser causado à Easee ou induzir o consumidor em erro.

Easee e os produtos Easee, nomes de produtos, marcas comerciais e frases de propaganda, registados ou não, são propriedade da Easee e não podem ser usados sem a autorização prévia por escrito da Easee. Todos os outros produtos e serviços mencionados podem ser marcas comerciais ou marcas de serviços dos seus respetivos proprietários.

Janeiro 2023 – Versão 1.01
© 2023 by Easee AS. Todos os direitos reservados.