

easee



IT Manuale utente

Easee Home Easee Charge

Come si carica?

Leggere la guida alle informazioni importanti del dispositivo nella confezione del prodotto o su easee.com/manuals prima dell'utilizzo.

L'installazione e il funzionamento del prodotto necessitano di un dispositivo mobile con connessione a Internet.

Assicurarsi che i seguenti requisiti siano soddisfatti prima di utilizzare il Robot di Ricarica:

- Il prodotto e il relativo collegamento elettrico sono stati installati da un elettricista autorizzato secondo la guida all'installazione.
 - Il caricatore è configurato correttamente.
 - Il software è aggiornato (vedere [Interfaccia del Robot di Ricarica](#)).
 - Se è impostato il controllo degli accessi, sbloccarlo utilizzando un tag RFID registrato (vedere [Caratteristiche](#)) o disabitarlo dalla Easee App o dall'interfaccia locale.
1. Controllare il cavo di ricarica e il connettore per rilevare eventuali danni e impurità come oggetti estranei e infiltrazioni di acqua prima di ricaricare.
 2. Collegare il cavo di ricarica al Robot di Ricarica e all'auto elettrica. Il processo di ricarica si avvia e si adatta automaticamente all'auto elettrica e all'energia disponibile in qualsiasi momento in base alla configurazione.

Se l'auto non inizia a caricarsi, controllare che la ricarica sia attivata nell'auto e che i connettori siano collegati correttamente. Se la ricarica non si avvia ancora, controllare quale potrebbe essere la causa nella sezione [Interfaccia del Robot di Ricarica](#).

Ricarica intelligente

Alcuni operatori offrono una ricarica intelligente che ritarderà la ricarica fino a un momento opportuno, spesso legato al prezzo dell'elettricità o simili. Quando la ricarica intelligente è attiva, la striscia LED si illumina di blu; la ricarica non comincerà finché i criteri di ricarica dell'operatore non saranno raggiunti. Contattare il proprio operatore per saperne di più e per scoprire se offrono questo servizio.

App e interfacce

Easee App

La Easee App offre il totale controllo sullo stato del caricatore. È pensato per l'uso quotidiano dei prodotti Easee tramite Easee Cloud.

Per scaricare l'app, scansionare il codice QR o visitare la pagina: easee.com/app.



Interfaccia locale

L'interfaccia locale è destinata alle operazioni locali del caricatore quando non è disponibile alcuna connessione Internet.

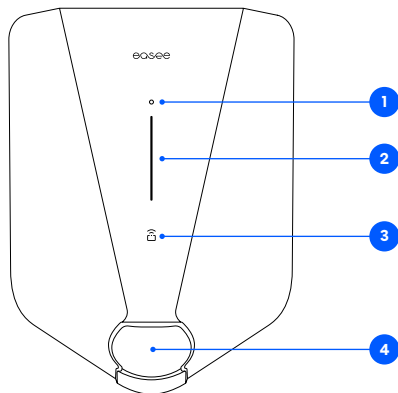
Maggiori informazioni relative all'interfaccia locale disponibili su: easee.com/support/localinterface

Easee Portal

Easee Portal è uno strumento destinato all'amministrazione di uno o più siti Easee. Portal è destinato principalmente a proprietari di siti, installatori, amministratori, fornitori di servizi e persone che devono gestire diversi prodotti e siti da un'unica interfaccia.

Consultare [easee.support](https://easee.com/support) per ulteriori informazioni sulle nostre interfacce.

Caratteristiche



1. **Pulsante touch:** il pulsante touch viene utilizzato per attivare l'interfaccia locale. L'interfaccia locale è destinata alle operazioni locali del caricatore quando non è disponibile un collegamento Internet. Leggere di più sull'interfaccia locale alla pagina: easee.com/support/localinterface.
2. **Striscia luminosa:** la striscia luminosa mostra costantemente lo stato del Robot di Ricarica. (Vedere [Interfaccia del Robot di Ricarica](#)).
3. **Area RFID:** il lettore RFID integrato consente il controllo degli accessi del Robot di Ricarica e l'identificazione di diversi utenti. È possibile usarlo per sbloccare il caricatore con una Easee Key. Consultare la nostra base di conoscenza su easee.support per maggiori dettagli su come aggiungere e gestire le Easee Key.
4. **Presi di Tipo 2:** la presa di Tipo 2 è completamente universale e consente di ricaricare qualsiasi tipo di veicolo elettrico utilizzando l'apposito cavo di ricarica. Inoltre, è possibile bloccare in modo permanente il cavo di ricarica, così da non doversi preoccupare che venga rubato.

Interfaccia del Robot di Ricarica

Descrizione breve	Stato
Luce bianca costante, solo nella parte inferiore 2 LED - unità master / 1 LED - unità secondarie	Standby
Luce bianca costante	Auto collegata
Luce bianca intermittente	Ricarica in corso
Luce blu costante	Ricarica intelligente abilitata (auto connessa)
Luce blu intermittente	Ricarica intelligente in corso
All'avvio, i LED si accendono uno per uno. Mentre il caricatore è in fase di aggiornamento, uno o più LED lampeggiano in verde.	Aggiornamento del software (l'aggiornamento può richiedere fino a 30 minuti) NOTA! L'auto deve essere scollegata prima di poter completare un aggiornamento del software.
Luce bianca lampeggiante	In attesa di autenticazione tramite tag RFID. Tenere il tag RFID contro l'area RFID del Robot di Ricarica per autenticare e avviare la ricarica.
Luce bianca lampeggiante veloce	Tag RFID ricevuto (in attesa di verifica tag)
Luce rossa lampeggiante, con suoni di avvertimento	⚠ AVVERTENZA Errore critico! Spegnerne l'alimentazione e rimuovere il cavo di ricarica dal Robot di Ricarica. Sarà quindi possibile riattivare l'alimentazione, se necessario. La luce rossa lampeggiante continuerà ma il suono di avviso si interromperà quando il cavo di ricarica verrà scollegato. Il caricatore rimarrà bloccato per qualsiasi utilizzo, non potrà essere ripristinato e dovrà essere sostituito. Contattare l'assistenza clienti.
Luce rossa lampeggiante	⚠ AVVERTENZA Errore critico! Il caricatore è bloccato per qualsiasi utilizzo, non può essere ripristinato e dovrà essere sostituito. Contattare l'assistenza clienti.

Descrizione breve	Stato
Luce rossa costante	Errore generale. Scollegare il cavo di ricarica e ricollegarlo al Robot di Ricarica. Se la luce rossa persiste, controllare la Easee App o la nostra base di conoscenza ² per ulteriori informazioni.
Luce rossa costante, con suoni di avvertimento	I cavi sono collegati in modo errato. Consultare un elettricista autorizzato.
Luce rossa intermittente	Il Robot di Ricarica ha misurato una temperatura anomala ed è entrato in modalità di sicurezza. Per ulteriori informazioni, consultare la nostra base di conoscenza ² .
Luce bianca lampeggiante, solo nella parte inferiore	Il Robot di Ricarica sta cercando la sua unità master. Controllare lo stato dell'unità master. Per ulteriori informazioni, consultare la nostra base di conoscenza ² .
Luce gialla lampeggiante, solo nella parte inferiore	Il Robot di Ricarica è in attesa di essere configurato. Consultare un elettricista autorizzato.

² La base di conoscenza pubblica Easee è disponibile su [easee.support](https://www.easee.com/support).

Manutenzione

Manutenzione generale

- Assicurarsi che il caricatore non presenti segni di danni meccanici.
- Ispezionare visivamente l'uscita di Tipo 2 a intervalli regolari per constatare usura e deterioramento secondo le normative locali. Se i pin sono scoloriti o danneggiati, contattare il proprio elettricista autorizzato.

Pulizia

Il prodotto non necessita di pulizia per funzionare correttamente. Tuttavia, se il prodotto dovesse essere pulito per ragioni estetiche, è possibile procedere alla pulizia.

- Utilizzare un panno umido e un detergente domestico multiuso. Evitare di usare sostanze chimiche aggressive che contengono olio e alcool, poiché potrebbero scolorire la plastica.
- Non utilizzare acqua corrente o getti d'acqua ad alta pressione.

Riparazione

Se il caricatore dovesse necessitare di riparazioni, contattare il proprio fornitore Easee.

Resi e reclami

Contattare il proprio distributore o l'assistenza clienti Easee in merito alla restituzione e al reclamo del prodotto.

Servizio clienti

Scaricare i manuali più recenti, trovare le risposte alle domande frequenti e i documenti e i video utili per il prodotto su easesupport.com.

Dettagli pratici

Garanzia

Il dispositivo è esente da difetti materiali ed è conforme alle leggi e ai regolamenti per la protezione dei consumatori nel Paese in cui viene acquistato il prodotto. Tutto l'hardware Easee che è installato correttamente è coperto dalla nostra garanzia limitata di 3 anni*. Se il tuo caricatore necessitasse di essere riparato entro questo periodo di garanzia, contatta il tuo fornitore Easee. Ulteriori informazioni sono disponibili su easesupport.com.

*Alcuni Paesi potrebbero avere una garanzia estesa.

Informazioni di contatto

Easee AS
Grønseveien 19
4313 Sandnes, Norvegia
Org. nr: 920 292 046

Ulteriori dettagli di contatto per il proprio Paese sono disponibili su easesupport.com.

Le informazioni contenute in questo documento sono solo a scopo informativo, fornite così come riportate, e potrebbero essere soggette a modifiche senza preavviso. Easee AS, comprese le sue sussidiarie, non si assume alcuna responsabilità per la correttezza o la completezza delle informazioni e delle illustrazioni, non è responsabile di considerazioni, valutazioni, decisioni o assenza di tali da parte del cliente, né tantomeno di usi alternativi delle informazioni riportate in questo documento.

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere ripubblicata, riprodotta, trasmessa o riutilizzata in qualsiasi altra forma, con qualsiasi altro mezzo o in qualsiasi modo per uso privato o di terze parti, salvo diverso accordo scritto con Easee o le sue sussidiarie. Qualsiasi uso consentito dovrà sempre essere svolto in conformità con le norme di buona pratica e sarà necessario garantire che nessun danno venga arrecato a Easee o fuorviando il consumatore.

Easee e i prodotti Easee, i nomi dei prodotti, i marchi e gli slogan, registrati o meno, sono proprietà intellettuale di Easee e non possono essere utilizzati previo il consenso scritto di Easee. Tutti gli altri prodotti e servizi menzionati potrebbero essere marchi registrati o di servizio dei rispettivi proprietari.

Febbraio 2023 – Versione 1.01

© 2023 by Easee AS. Tutti i diritti riservati.