

easee



HU Felhasználói útmutató

# Easee Home Easee Charge

# A töltés módja

**A termék használata előtt olvassa el a termécsomagoláson vagy az [easee.com/manuals](https://easee.com/manuals) címen található Fontos termékinformáció útmutatót.**

A termék telepítése és üzemeltetése internetkapcsolattal rendelkező mobil eszközt igényel.

Ügyeljen rá, hogy a Charging Robot használata előtt a következő előírások teljesüljenek:

- A terméket és az elektromos bekötését hivatalos villanszerelő telepítette a Telepítési útmutatóknak megfelelően.
  - A töltő megfelelően konfigurálásra került.
  - A szoftver naprakész (lásd [Charging Robot kezelőfelület](#)).
  - Ha hozzáférés-korlátozást állított be, akkor RFID-kártya használatával oldja fel (lásd [Jellemzők](#)) vagy tiltsa le az Easee Appban vagy a helyi kezelőfelületen.
1. Töltés előtt ellenőrizze a töltőkábel és a csatlakozó esetleges sérüléseit és szennyeződését, mint például idegen tárgyakat és víz bejutását.
  2. Csatlakoztassa a töltőkábelt a Charging Robothoz és az elektromos autójához. A töltési művelet megkezdődik és a konfigurációnak megfelelően mindenkor automatikusan alkalmazkodik az elektromos autóhoz és a rendelkezésre álló energiához.

Ha az autó töltése nem kezdődik meg, akkor ellenőrizze, hogy a töltést aktiválta-e az autójában, és hogy a csatlakozók megfelelően be vannak-e dugva. Ha a töltés ennek ellenére sem kezdődik meg, akkor keresse meg az okot a [Charging Robot kezelőfelület](#) bekezdésben.

## Intelligens töltés

Egyes szolgáltatók intelligens töltést kínálnak, ami áramdíjakhoz vagy hasonló mechanizmusokhoz kötött megfelelő időpontig késlelteti a töltést. Ha az intelligens töltés aktív, akkor a LED-sáv kék színnel világít, és a töltés csak akkor kezdődik meg, ha a szolgáltató töltésre vonatkozó feltételei teljesülnek. Forduljon szolgáltatójához további információkért és hogy kínálnak-e ilyen szolgáltatást.

# Appok és kezelőfelületek

## Easee App

Az Easee App segítségével teljes körűen irányíthatja a töltőt és állapotáról tájékozódhat. Az Easee termékei napi használatára szolgál, az Easee Cloud-on keresztül.

Az app letöltéséhez olvassa be a QR-kódot, vagy látogasson el ide: [easee.com/app](https://easee.com/app)



## Helyi kezelőfelület

A helyi kezelőfelület a töltő helyi üzemeltetésére szolgál, ha internet nem áll rendelkezésre.

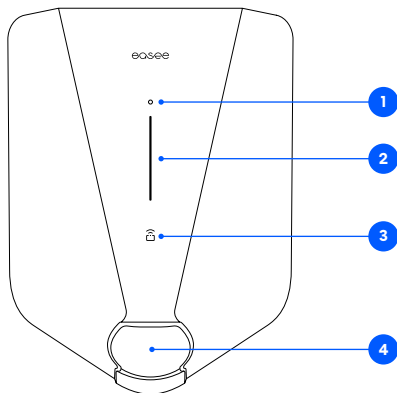
A helyi kezelőfelületről bővebben itt olvashat: [easee.com/support/localinterface](https://easee.com/support/localinterface)

## Easee Portal

Az Easee Portal egy vagy több Easee helyszín kezelésére szolgáló eszköz. A Portal elsősorban a helyszínek tulajdonosainak, telepítőknak, kezelőknek, szolgáltatóknak és olyanoknak szól, akiknek egyetlen kezelőfelületről kell kezelnie több terméket és helyszínt.

A kezelőfelületünkkel kapcsolatos további információkért látogasson el az [easee.support](https://easee.com/support) oldalra.

# Jellemzők



- 1. Érintőgomb:** Az érintőgomb a helyi kezelőfelület aktiválására szolgál. A helyi kezelőfelület a töltő helyi üzemeltetésére szolgál, ha internet nem áll rendelkezésre. A helyi kezelőfelületről bővebben itt olvashat: [easee.com/support/localinterface](https://easee.com/support/localinterface)
- 2. Fénysáv:** A fénysáv a Charging Robot mindenkorri állapotáról tájékoztat. (Lásd [Charging Robot kezelőfelület](#)).
- 3. RFID terület:** A beépített RFID olvasó a Charging Robot hozzáférés-korlátozását és az egyes felhasználók azonosítását teszi lehetővé. Easee Key-vel használhatja a töltő feloldásához. Tekintse meg a tudásbázist az [easee.support](https://easee.support) oldalon a saját Easee Key-k hozzáadásával és kezelésével kapcsolatban.
- 4. 2. típusú aljzat:** A 2. típusú aljzat teljesen univerzális, és lehetővé teszi bármilyen elektromos jármű töltését a megfelelő töltőkábel használatával. Ezenkívül zárolni lehet a töltőkábelt, így nem kell aggódnia az ellopása miatt.

# Charging Robot kezelőfelület

Fénysáv leírása	Állapot
Fehér - folyamatos fény, csak alul 2 LED - master egység / 1 LED - másodlagos egységek	Készlet
Fehér - folyamatos fény	Autó csatlakoztatva
Fehér - pulzáló fény	Töltés folyamatban
Kék - folyamatos fény	Intelligens töltés engedélyezve (autó csatlakoztatva)
Kék - pulzáló fény	Intelligens töltés folyamatban
Induláskor minden LED bekapcsol egymás után. A töltő frissítések egy vagy több LED villog zöld színben, amíg tart a folyamat.	Szoftver frissítése (a frissítés akár 30 percig is eltarthat) <b>ÉRTESETÉS!</b> A szoftverfrissítés befejezése előtt az autót le kell választani.
Fehér - villogó fény	Várakozás RFID kártyával végzett hitelesítésre. A hitelesítéshez és a töltés indításához tartsa az RFID kártyát a Charging Robot RFID területéhez.
Fehér - gyorsan villogó fény	RFID kártya fogadása (várakozás a kulcs ellenőrzésére)
Piros - villogó fény, figyelmeztető hangjelzésekkel	<b>⚠ FIGYELMEZTETÉS</b> Kritikus hiba! Kapcsolja ki az áramellátást, vegye ki a töltőkábelt a Charging Robotból. Ezután szükség esetén visszakapcsolható az áramellátás. A villogó piros lámpa továbbra is világít, de a figyelmeztető hangjelzés megszűnik, ha a töltőkábelt leválasztja. A töltő további használata le van tiltva, nem állítható alaphelyzetbe és ki kell cserélni. Forduljon az ügyfélszolgálatához.
Piros - villogó fény	<b>⚠ FIGYELMEZTETÉS</b> Kritikus hiba! A töltő további használata le van tiltva, nem állítható alaphelyzetbe és ki kell cserélni. Forduljon az ügyfélszolgálatához.
Piros - folyamatos fény	Általános hiba. Húzza ki a töltőkábelt, majd dugja vissza a Charging Robotba. Ha fennáll a piros fény, akkor a további információkat nézze meg az Eease Appban vagy a tudásbázisunkban <sup>2</sup> .

<sup>2</sup> A nyilvános tudásbázis megtalálható az [eease.support](https://eease.support) címen.

Fénysáv leírása	Állapot
Piros - folyamatos fény, figyelmeztető hangjelzésekkel	Vezetékek helytelenül csatlakoznak. Forduljon hivatalos villanyszerelőhöz.
Piros - pulzáló fény	A Charging Robot rendellenes hőmérsékletet mért és biztonságos módba kapcsolt. A további információkat nézze meg a tudásbázisunkban <sup>2</sup> .
Fehér - villogó fény, csak alul	A Charging Robot keresi a master egységét. Ellenőrizze a master egység állapotát. A további információkat nézze meg a tudásbázisunkban <sup>2</sup> .
Sárga - villogó fény, csak alul	A Charging Robot konfigurálásra vár. Forduljon hivatalos villanyszerelőhöz.

<sup>2</sup>A nyilvános tudásbázis megtalálható az [easee.support](https://easee.support) címen.

# Karbantartás

## Általános karbantartás

- Ügyeljen rá, hogy a töltőn ne legyenek mechanikai sérülés jelei.
- A helyi előírásoknak megfelelően rendszeresen ellenőrizze a 2. típusú aljzaton az esetleges kopás és elhasználódás jeleit. Forduljon hivatalos villanszerelőhöz, ha az érintkezők el vannak színeződve vagy sérültek.

## Tisztítás

A szabályszerű működéshez a termék nem igényel tisztítást. A termék esztétikai okból történő tisztítása lehetséges.

- Nedves törölkendőt és általános háztartási tisztítószert használjon. Kerülje az olajat vagy alkoholt tartalmazó vegyszereket, mivel azok elszínezhetik a műanyagot.
- Ne használjon folyó vizet vagy nagynyomású vízugarat.

## Javítás

Ha a töltő javítása szükséges, akkor forduljon az Easee forgalmazójához.

## Visszaküldés és reklamációk

Terméke visszaküldése és reklamáció ügyében forduljon a forgalmazójához vagy az Easee ügyfélszolgálatához.

## Ügyfélszolgálat

A legújabb kézikönyveket letöltheti, gyakori kérdésekre válaszokat találhat, valamint termékével kapcsolatos hasznos dokumentumokat és videókat találhat ezen a címen: [easee.support](https://easee.support).

# Gyakorlati adatok

## Szavatosság

Az eszköz mentes anyaghibáktól, és megfelel a termék vásárlása szerinti ország fogyasztóvédelmi jogszabályainak és rendelkezéseinek. Minden helyesen telepített Easee hardverre 3 év\* korlátozott szavatosság vonatkozik. Ha a szavatossági időszakon belül a töltő javítása szükséges, akkor forduljon az Easee forgalmazójához. További információ található az [easee.support](https://easee.support) címen.

\*Egyes országokban kiterjesztett szavatosság lehet.

## Contact details

Easee AS  
Grønseveien 19  
4313 Sandnes, Norway  
Szerv. sz.: 920 292 046

Saját országához további elérhetőségeket talál az [easee.com](https://easee.com) oldalon.

A jelen dokumentumban szereplő információk csak tájékoztatásul szolgálnak, a megtekintett állapotban, amelyek értesítés nélkül változhatnak. Az Easee AS – beleértve annak leányvállalatait is – semminemű felelősséget nem vállal az információk és illusztrációk helyességéért és teljességéért, és nem kötelezett vagy felelős az Ön szempontjaiért, értékeléseért, döntéseért vagy azok hiányáért, vagy a jelen dokumentumban szereplő információk egyéb felhasználásért.

A jelen kiadvány az Easee vagy leányvállalatainak írásos beleegyezése nélkül semmilyen része semmilyen formában sem tehető közzé ismételt, nem másolható, nem adható át és hasznosítható újra, az Ön saját vagy külső fél céljaira. Minden megengedett használatnak a jó gyakorlatnak megfelelően kell történnie, és ügyelni kell rá, hogy ne érje károsodás az Easee vállalatot és a fogyasztót ne vezessék félre.

Az Easee – bejegyzett vagy be nem jegyzett – Easee termékei, terméknévei, védjegyei és szlogenjei az Easee szellemi tulajdonát képezik és az Easee előzetes írásos engedélye nélkül nem használhatók fel. Minden más említett termék és szolgáltatás az illető tulajdonosaik védjegyei vagy szolgáltatási védjegyei.

2023. január – 1,01-és változat  
© 2023 by Easee AS. Minden jog fenntartva.