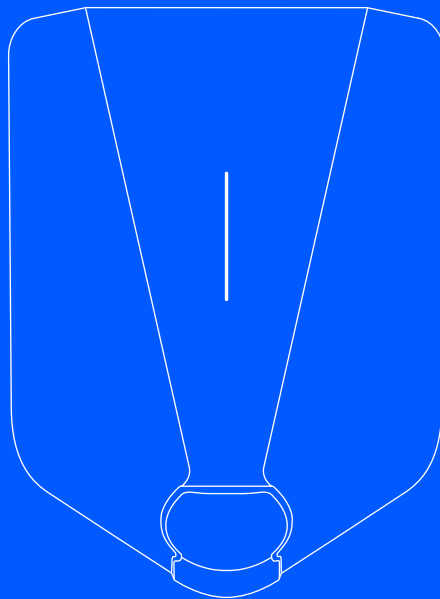


easee



BG Ръководство за експлоатация

# Easee Home Easee Charge

# Наръчник за зареждане

Преди да пристъпите към експлоатация на продукта се запознайте с ръководството „Основна информация за продукта“, което се намира в опаковката, или на URL [easee.com/manuals](http://easee.com/manuals).

За монтаж и експлоатация на продукта е необходимо мобилно устройство, свързано с Интернет.

Преди да пристъпите към експлоатация на продукта, проверете дали са спазени следните изисквания за зареждащия робот:

- Инсталирането на продукта и неговите електрически компоненти е извършено от правоспособен електротехник в съответствие с ръководството за Installer.
  - Зареждащото устройство е конфигурирано по надлежен начин.
  - Софтуерът е обновен, вж. раздела [Интерфейс на зареждащия робот](#).
  - Отключете опцията за управление на достъпа, ако е зададена, с помощта на регистрирания RFID етикет, вж. раздела [Функционални елементи](#). Също така, тя може да бъде блокирана чрез приложението Easee App или локалния интерфейс.
1. Преди да пристъпите към зареждане, проверете зареждащия кабел и конектора за повреди и наличие на чужди предмети, както и за навлажняване.
  2. Свържете зареждащия кабел със зареждащия робот и електромобила. Процесът на зареждане стартира и в автоматичен режим постоянно се адаптира към електромобила и наличната енергия в съответствие с неговата конфигурация.

Ако зареждането не започва, проверете дали е активирана функцията за зареждане в колата и конекторите са правилно поставени в гнездата си. Ако все пак процесът на зареждане не стартира, потърсете причината в раздела [Интерфейс на зареждащия робот](#).

## Умно зареждане

Предвид цената на електричеството и работата на подобна апаратура операторите често предлагат да се извършва умно зареждане в точно определени часове. При активиране на умното зареждане светодиодната светлина е синя и зареждането започва, само когато то отговаря на критериите на оператора. Потърсете оператора си за подробности и изяснете дали той предлага тази услуга.

# Приложения и интерфейси

## Easee App

Приложението Easee App осигурява цялостно управление на зарядното устройство в зависимост от неговото състояние. То служи за всекидневно боравене с продуктите на Easee чрез Easee Cloud.

Изтеглете приложението с помощта на сканирания QR код или от URL [easee.com/app](https://easee.com/app)



## Локален интерфейс

Локалният интерфейс е предназначен за работа на зарядното устройство в локален режим, когато няма достъп до Интернет.

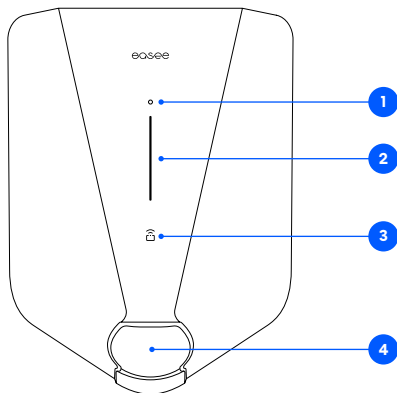
Подробности за използване на локалния интерфейс са описани на URL [easee.com/support/localinterface](https://easee.com/support/localinterface).

## Easee Portal

Easee Portal служи за администриране на един или няколко сайта на Easee. Той е предназначен главно за собственици на обекти, монтажници, администратори, доставчици на услуги и хора, на които им се налага да управляват различни продукти и обекти, използвайки един интерфейс.

Подробната информация за интерфейса на производителя се намира на URL [easee.support](https://easee.com/support).

# Функционални елементи



1. **Безконтактен бутон:** служи за активиране на локалния интерфейс. Локалният интерфейс е предназначен за работа на зарядното устройство в локален режим, когато няма достъп до Интернет. Подробности за използване на локалния интерфейс са описани на URL [easee.com/support/localinterface](https://easee.com/support/localinterface).
2. **Светлинна лента:** непрекъснато показва състоянието на зареждащия робот, вж. раздела [Интерфейс на зареждащия робот](#).
3. **Област на радиочестотна идентификация (RFID):** Вграденият RFID четец служи за управление на достъпа към зареждащия робот и идентификация на потребителите. Той може да се използва за отключване на зарядното устройство с Easee Key. Подробна информация за добавяне и управление на Easee Key може да се намери в базата знания на производителя на URL [easee.support](https://easee.support).
4. **Гнездо тип 2:** гнездото тип 2 е напълно универсално и пригодно за зареждане на всички видове електромобили с използване на съответните зареждащи кабели. Благодарение на това зареждащият кабел може да бъде постоянно заключен и по този начин да бъде предпазен от кражба.

# Интерфейс на зареждащия робот

Светлинни обозначения	Състояние
Бяла — свети постоянно само в долната част 2 светодиода — главен уред, 1 светодиод — вторични уреди	Режим на готовност
Бяла — свети постоянно	Колата е свързана
Бяла, пулсираща	Зарежда се...
Синя — свети постоянно	Разрешено е умно зареждане (колата е свързана)
Синя, пулсираща	Умно зареждане...
При стартиране светодиодите се включват един след друг. При обновяване на софтуера на зарядното устройство един или няколко светодиода имат пулсираща зелена светлина, докато обновяването продължава.	Обновяване на софтуера (максимум 30 минути) <b>ВНИМАНИЕ!</b> Докато продължава обновяването на софтуера, колата трябва да бъде разкачена.
Бяла, пулсираща	Очаква се автентификация посредством RFID етикет. За да се извърши автентификация и да започне зареждане, RFID етикетът трябва да се държи срещу RFID областта на зареждащия робот.
Бяла, бързо пулсираща	RFID етикетът е получен (изчаква се проверка на ключа)
Червена, пулсираща, съпроводена с предупредителна звукова сигнализация	<b>⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ</b> Критична грешка! Изключете захранването и извадете зареждащия кабел от зареждащия робот. След това захранването може да бъде включено отново, ако е необходимо. Мигащата червена светлина ще продължи да свети, но предупредителният звук ще спре, когато зареждащият кабел бъде изключен. Зарядното устройство се блокира и не подлежи на повторно пускане в експлоатация. Свържете се със службата за поддръжка на клиентите.
Червена, пулсираща	<b>⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ</b> Критична грешка! Зарядното устройство се блокира и не подлежи на повторно пускане в експлоатация. Свържете се със службата за поддръжка на клиентите.

Светлинни обозначения	Състояние
Червена — свети постоянно	Обща неизправност. Извадете зареждащия кабел от контакта и включете зареждащия робот отново. Ако червената светлина не угасне, проверете Easee App или потърсете подробна информация в базата знания <sup>2</sup> на производителя.
Червена, светеща постоянно и е съпроводена с предупредителна звукова сигнализация	Неправилно свързани проводници. Допитайте се до правоспособен електротехник.
Червена, пулсираща	Зареждащият робот премина в безопасен режим поради повишена температура. Потърсете подробна информация в базата знания <sup>2</sup> на производителя.
Бяла, пулсираща — само в долната част	Зареждащият робот търси главното устройство. Проверете състоянието на главното устройство. Потърсете подробна информация в базата знания <sup>2</sup> на производителя.
Жълта, пулсираща — само в долната част	Зареждащият робот изчаква за конфигурация. Допитайте се до правоспособен електротехник.

<sup>2</sup> Общодостъпната база знания на Easee се намира на URL [easee.support](https://easee.support).

# Техническо обслужване

## Общо техническо обслужване

- Зарядното устройство трябва да няма никакви следи от механични повреди.
- Редовно извършвайте визуална инспекция на гнездото тип 2 за наличие на износ и драскотини в съответствие с местните нормативни изисквания. При откриване на обезцветени или повредени щифтове се обръщайте към правоспособен електротехник.

## Почистване

Продуктът не изисква почистване, за да работи изправно, но може да се извършва неговото козметично почистване.

- Почиствайте с влажна кърпа и универсални домакински почистващи средства. Забранява се да се почиства със силни химикали, които съдържат масло или алкохол, тъй като това обезцветява пластмасата.
- Забранява се измиване с течаща вода или с водна струя под налягане.

## Ремонт

За ремонт се обръщайте към доставчика си на компанията Easee.

## Рекламации и връщане

По въпроси, свързани с рекламации и връщане на продуктите, се обръщайте към дистрибутора си или в службата за поддръжка на клиентите на компанията Easee.

## Поддръжка на клиентите

Най-новите ръководства, отговорите на често задавани въпроси, а също така полезни документи и видео за продуктите могат да се намерят или да се изтеглят на: [easee.support](https://www.easee.com/support).

# Практическа информация

## Гаранция

Уредът няма дефекти на материалите и отговаря на законните и подзаконните нормативни разпоредби за защита на потребителите в държавата, в която е закупен. Компанията Easee предоставя 3-годишна\* ограничена гаранция за всички произведени от нея хардуерни устройства, инсталирани по надлежен начин. За ремонт на зарядното устройство Easee се обръщайте към доставчика си на компанията Easee. Подробна информация е публикувана на URL [easee.support](https://www.easee.com/support). \*В някои държави се предоставя гаранция с увеличен срок.

## Контакти

Easee AS  
Grøntveien 19  
4313 Sandnes, Norway  
Per. № 920 292 046

Контактите в други държави са указани на URL [easee.com](https://www.easee.com).

Този документ служи само за информиране и съдържаща се в него информация може да бъде променена без предварително уведомяване. Компанията Easee AS и нейните филиали не поемат никаква отговорност за точността и пълнотата на информацията и илюстрациите; те не поемат ангажименти и отговорност, свързани със съображения, оценки и решения (или тяхното отсъствие) на потребителя, както и за използване с други цели на информацията, съдържаща се в този документ.

Никаква част от тази публикация не може да бъде преиздадена, разпространена или повторно използвана в каквато и да е форма и по какъвто и да е начин от потребителя или трета страна без писменото съгласие на компанията Easee или нейните филиали. Разрешението за използване се дава съобразно общоприетата практика и при увереността, че това няма да причини никакви вреди на компанията Easee или да заблуди потребителя.

Компанията Easee, нейните продукти, наименованията им, търговските марки, слоганите, без оглед на наличие или отсъствие на регистрация, са интелектуална собственост на Easee и не могат да се използват без нейното предварително писмено разрешение. Всички други продукти и услуги, упоменати в документа, могат също да се явяват търговски или сервизни марки на съответните собственици.

Януари 2023 — редакция 1.01

© Easee AS 2023 Всички права запазени.