

easee



SK Používateľská príručka

# Easee Home Easee Charge

# Ako nabíjam?

Pred použitím výrobku si prečítajte príručku Dôležité informácie o výrobku, ktorá je súčasťou balenia alebo na adrese [easee.com/manuals](https://easee.com/manuals).

Inštalácia a prevádzka produktu vyžaduje mobilné zariadenie s pripojením na internet.

Pred použitím nabijacieho robota sa uistite, že sú splnené nasledujúce požiadavky:

- Výrobok a jeho elektrické zapojenie nainštaloval autorizovaný elektrikár podľa Inštaláčnej príručky.
  - Nabíjačka je správne konfigurovaná.
  - Softvér je aktuálny (pozrite si [Rozhranie nabijacieho robota](#)).
  - Ak ste nastavili kontrolu prístupu, odomknite ho pomocou registrovaného štítku RFID (pozrite si [Hlavné časti](#)) alebo ho zakážte v aplikácii Easee App alebo v lokálnom rozhraní.
1. Pred nabíjaním skontrolujte nabíjací kábel a konektor, či nie sú poškodené a či nie sú znečistené, napríklad či na nich nie sú cudzie predmety a voda.
  2. Pripojte nabíjací kábel k nabíjaciemu robotu a vášmu elektrickému vozidlu. Proces nabíjania sa spustí a prispôbi sa automaticky elektrickému vozidlu a dostupnej energii kedykoľvek podľa konfigurácie.

Ak sa vozidlo nezačne nabíjať, skontrolujte, či je nabíjanie vo vašom vozidle aktivované a či sú konektory správne zapojené. Ak sa nabíjanie stále nespustí, pozrite si možnú príčinu v časti [Rozhranie nabijacieho robota](#).

## Inteligentné nabíjanie

Niektorí operátori ponúkajú inteligentné nabíjanie, ktoré odloží nabíjanie na vhodný čas, často viazaný na cenu elektriny alebo podobné mechanizmy. Keď je inteligentné nabíjanie aktívne, diódový prúžok svietí namodro a nabíjanie sa nezačne, kým nie sú splnené kritériá operátora pre nabíjanie. Ak sa chcete dozvedieť viac o to, či túto službu ponúka, kontaktujte svojho operátora.

# Aplikácie a rozhrania

## Easee App

Aplikácia Easee App poskytuje plnú kontrolu a stav vašej nabíjačky. Je určená na každodenné používanie vašich produktov Easee prostredníctvom Easee Cloud.

Na stiahnutie aplikácie zoskenujte kód QR alebo prejdite na: [easee.com/app](https://easee.com/app)



## Lokálne rozhranie

Lokálne rozhranie je určené pre lokálnu obsluhu nabíjačky, keď nie je dostupný internet.

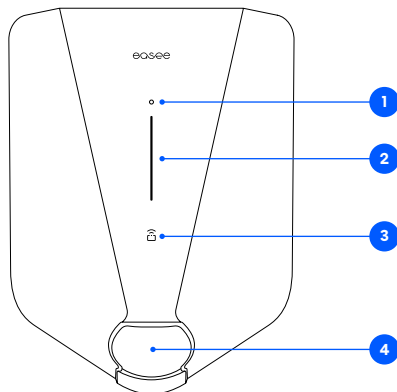
Prečítajte si viac o lokálnom rozhraní na adrese: [easee.com/support/localinterface](https://easee.com/support/localinterface)

## Easee Portal

Easee Portal je nástroj určený na správu jednej alebo viacerých lokalít Easee. Portál je určený hlavne pre vlastníkov lokalít, inštalatérov, administrátorov, poskytovateľov služieb a ľudí, ktorí potrebujú spravovať viacero výrobkov lokalít z jedného rozhrania.

Prejdite na [easee.support](https://easee.support), kde sú ďalšie informácie o našich rozhraniach.

# Hlavné časti



1. **Dotykové tlačidlo:** Dotykové tlačidlo sa používa na aktiváciu lokálneho rozhrania. Lokálne rozhranie je určené pre lokálnu obsluhu nabíjačky, keď nie je dostupný internet. Prečítajte si viac o lokálnom rozhraní na adrese: [easee.com/support/localinterface](https://easee.com/support/localinterface)
2. **Svetelný prúžok:** Svetelný prúžok vždy informuje o stave nabíjacieho robota. (Pozrite si [Rozhranie nabíjacieho robota](#)).
3. **Oblasť RFID:** Integrovaná čítačka RFID umožňuje kontrolu prístupu k nabíjaciemu robotu a identifikáciu rôznych používateľov. Môžete ju použiť na odomknutie nabíjačky pomocou kľúča Easee Key. Pozrite si našu znalostnú bázu na [easee.support](https://easee.com/support), kde sú ďalšie podrobnosti o tom, ako pridať a spravovať vaše kľúče Easee Key.
4. **Zásuvka typu 2:** Zásuvka typu 2 je úplne univerzálna a umožňuje nabíjanie ľubovoľného typu elektromobilu pomocou príslušného nabíjacieho kábla. Okrem toho je možné trvalo uzamknúť nabíjací kábel, takže sa nemusíte obávať jeho odcudzenia.

# Rozhranie nabíjacieho robota

Opis svetiel	Stav
Biela – nepretržité svetlo, iba v spodnej časti 2 diódy LED – hlavná jednotka/1 dióda LED – vedľajšie jednotky	Pohotovostný režim
Biela – nepretržité svetlo	Vozidlo pripojené
Biela – pulzujúce svetlo	Prebieha nabíjanie
Modrá – nepretržité svetlo	Zapnuté inteligentné nabíjanie (vozidlo pripojené)
Modrá – pulzujúce svetlo	Prebieha inteligentné nabíjanie
Pri spustení sa diódy LED rozsvietia jedna po druhej. Keď sa nabíjačka aktualizuje, jedna alebo viaceré diód LED bliká na zeleno.	Aktualizácia softvéru (aktualizácia môže trvať až 30 minút) <b>POZOR!</b> Pred dokončením aktualizácie softvéru musí byť vozidlo odpojené.
Biela – blikajúce svetlo	Čaká sa na overenie pomocou štítku RFID. Podržte štítok RFID pri oblasti RFID nabíjacieho robota, aby ste overili a iniciovali nabíjanie.
Biela – rýchlo blikajúce svetlo	Štítok RFID prijatý (čaká sa na overenie kľúča)
Červená – blikajúce svetlo, s výstražnými zvukmi	<b>⚠ VÝSTRAHA</b> Kritická chyba! Vypnite napájanie a vytiahnite nabíjací kábel z nabíjacieho robota. V prípade potreby je možné napájanie opäť zapnúť. Blikanie červeného svetla bude pokračovať, ale po odpojení nabíjacieho kábla sa výstražný zvuk zastaví. Nabíjačka je zablokovaná a nedá sa ďalej používať, nedá sa resetovať a musí sa vymeniť. Kontaktujte zákazníčku podporu.
Červená – blikajúce svetlo	<b>⚠ VÝSTRAHA</b> Kritická chyba! Nabíjačka je zablokovaná a nedá sa ďalej používať, nedá sa resetovať a musí sa vymeniť. Kontaktujte zákazníčku podporu.
Červená – nepretržité svetlo	Všeobecná chyba. Odpojte nabíjací kábel a znova ho zapojte do nabíjacieho robota. Ak červené svetlo pretrváva, ďalšie informácie nájdete v aplikácii Eease App alebo v našej znalostnej báze <sup>2</sup> .

<sup>2</sup>Verejná znalostná báza sa nachádza na adrese [eease.support](https://eease.support).

Opis svetiel	Stav
Červená - nepretržité svetlo, s výstražnými zvukmi	Vodiče sú zapojené nesprávne. Porad'te sa s autorizovaným elektrikárom.
Červená - pulzujúce svetlo	Nabijací robot nameral abnormálnu teplotu a prepol sa do bezpečného režimu. Ďalšie informácie nájdete v našej znalostnej báze <sup>2</sup> .
Biela - blikajúce svetlo, iba v spodnej časti	Nabijací robot hl'adá svoju hlavnú jednotku. Skontrolujte stav hlavnej jednotky. Ďalšie informácie nájdete v našej znalostnej báze <sup>2</sup> .
Žltá - blikajúce svetlo, iba v spodnej časti	Nabijací robot čaká na konfiguráciu. Porad'te sa s autorizovaným elektrikárom.

<sup>2</sup>Verejná znalostná báza sa nachádza na adrese [easee.support](https://easee.support).

# Údržba

## Všeobecná údržba

- Uistite sa, že nabíjačka nevykazuje známky mechanického poškodenia.
- V pravidelných intervaloch vizuálne kontrolujte opotrebovanie zásuvky typu 2 podľa miestnych predpisov. Ak sú kolíky bez farby alebo poškodené, obráťte sa na autorizovaného elektrikára.

## Čistenie

Výrobok na svoje správne fungovanie nevyžaduje čistenie. Ak je napriek tomu potrebné výrobok vyčistiť z kozmetických dôvodov, je to možné.

- Použite vlhkú handričku a univerzálny čistiaci prostriedok pre domácnosť. Vyhnite sa používaniu silných chemikálií, ktoré obsahujú olej alebo alkohol, pretože môžu spôsobiť stratu farby plastu.
- Nepoužívajte tečúcu vodu ani vysokotlakové vodné prády.

## Oprava

Ak je potrebné opraviť vašu nabíjačku, obráťte sa na svojho dodávateľa Easee.

## Vrátenie tovaru a reklamácie

Vo veci vrátenia a reklamácie vášho výrobku sa obráťte na svojho distribútora alebo zákaznícku podporu Easee.

## Zákaznícka podpora

Stiahnite si najnovšie príručky, nájdite si odpovede na často kladené otázky a užitočné dokumenty a videá pre váš výrobok na stránke [easee.support](https://easee.support).

# Praktické detaily

## Záruka

Zariadenie je bez materiálových chýb a je v súlade so zákonmi a predpismi na ochranu spotrebiteľov a v štáte, kde bol výrobok zakúpený. Na všetok správne nainštalovaný hardvér Easee sa vzťahuje naša 3-ročná\* obmedzená záruka. Ak je potrebné opraviť nabíjačku v rámci tejto záručnej doby, obráťte sa na svojho dodávateľa Easee. Ďalšie informácie nájdete na stránke [easee.support](https://easee.support).

\*V niektorých štátoch môže platiť predĺžená záručná doba.

## Kontaktné údaje

Easee AS  
Grenseveien 19  
4313 Sandnes, Norway  
Č. org.: 920 292 046

Ďalšie informácie týkajúce sa vášho štátu nájdete na adrese [easee.com](https://easee.com).

Informácie v tomto dokumente slúžia len na informačné účely, sú poskytované tak, ako sú, a môžu sa zmeniť bez upozornenia. Spoločnosť Easee AS vrátane jej dcérskych spoločností nepreberá žiadnu zodpovednosť za správnosť alebo úplnosť informácií a ilustrácií a neručí ani nezodpovedá za vaše úsudky, hodnotenia, rozhodnutia, absenciu uvedených alebo iné použitie informácií v tomto dokumente.

Žiadna časť tejto publikácie nesmie byť znovu publikovaná, reprodukováaná, prenášaná alebo opätovne použitá v akejkoľvek inej forme, akýmkoľvek prostriedkami alebo v akejkoľvek forme, pre vaše vlastné použitie alebo použitie tret'ou stranou, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak so spoločnosťou Easee alebo jej dcérskymi spoločnosťami. Každé povolené použitie sa musí vždy uskutočniť v súlade s osvedčenými postupmi so zabezpečením toho, aby nedošlo k ujme spoločnosti Easee alebo k zavádzaniu spotrebiteľ'a.

Easee a výrobky Easee, názvy výrobkov, ochranné známky a slogany, či už registrované alebo nie, sú duševným vlastníctvom spoločnosti Easee a nesmú sa používať bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Easee. Všetky ostatné uvedené výrobky a služby môžu byť ochrannými známkami alebo servisnými známkami svojich príslušných vlastníkov.

Január 2023 – Verzia 1.01

© 2023 Easee AS. Všetky práva vyhradené.

---

**easee**

Easee AS  
Grenseveien 19  
4313 Sandnes, Norway  
[www.easee.com](http://www.easee.com)