

easee



HR Priručnik za korisnike

Easee Home Easee Charge

Kako puniti?

Prije upotrebe pročitajte vodič s važnim informacijama o proizvodima na pakiranju proizvoda ili na easee.com/manuals.

Instalacija i rad proizvoda zahtijevaju mobilni uređaj s internetskom vezom.

Prije upotrebe robota za punjenje provjerite jesu li ispunjeni sljedeći zahtjevi:

- Proizvod i njegov električni priključak instalirao je ovlašteni električar u skladu s uputama u Priručniku za instalatere.
- Punjač je ispravno konfiguriran.
- Softver je ažuran (pogledajte [Sučelje robota za punjenje](#)).
- Ako ste postavili kontrolu pristupa, otključajte je pomoću registrirane RFID oznake (pogledajte [Značajke](#)) ili je onemogućite iz Easee App ili s lokalnog sučelja.

1. Prije punjenja provjerite ima li na kabelu za punjenje i priključku oštećenja ili nečistoća kao što su strani predmeti i ulazak vode.
2. Priključite kabel za punjenje na robot za punjenje i električni automobil. Postupak punjenja započine i automatski se prilagođava električnom automobilu i u tom trenutku dostupnoj energiji u skladu s konfiguracijom.

Ako se automobil ne počne puniti, provjerite je li punjenje aktivirano u automobilu i jesu li priključci ispravno priključeni. Ako punjenje i dalje ne počinje, u poglavlju [Sučelje robota za punjenje](#) provjerite što bi mogao biti uzrok.

Pametno punjenje

Neki operateri nude pametno punjenje koje će odgoditi punjenje do odgovarajućeg trenutka, često je to povezano s cijenom električne energije ili slične mehanizme. Kada je pametno punjenje aktivno, LED traka svijetli plavo, punjenje neće započeti dok se ne ispune operaterovi kriteriji za punjenje. Obratite se svom operateru s upitom nudi li ovu uslugu i da biste dobili više informacija o tomu.

Aplikacije i sučelja

Easee App

Easee App omogućuje potpunu kontrolu i uvid u status punjača. Namijenjen je svakodnevnoj upotrebi Easee proizvoda putem Easee Cloud.

Da biste preuzeli aplikaciju skenirajte QR kôd ili učitajte:

easee.com/app



Lokalno sučelje

Lokalno sučelje namijenjeno je lokalnom radu punjača kada internet nije dostupan.

Više o lokalnom sučelju pročitajte na:

easee.com/support/localinterface

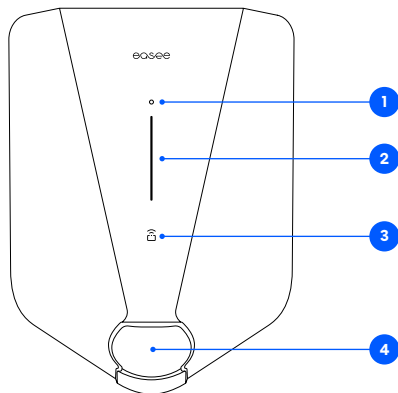
Portal Easee

Portal Easee alat je namijenjen administraciji jedne ili više punionica Easee. Portal je uglavnom namijenjen vlasnicima punionica, instalaterima, administratorima, pružateljima usluga i osobama koje trebaju upravljati s više proizvoda i punionica s jednog sučelja.

Više informacija o našim sučeljima pronaći ćete na

easee.support.

Značajke



1. **Dodirni gumb:** Dodirni gumb koristi se za aktiviranje lokalnog sučelja. Lokalno sučelje namijenjeno je lokalnom radu punjača kada internet nije dostupan. Više o lokalnom sučelju pročitajte na: easee.com/support/localinterface
2. **Svjetlosna traka:** Svjetlosna traka cijelo vrijeme ukazuje na status robota za punjenje. (Pogledajte [Sučelje robota za punjenje](#)).
3. **RFID područje:** Integrirani RFID čitač omogućuje kontrolu pristupa robotu za punjenje i identifikaciju različitih korisnika. Možete ga koristiti za otključavanje punjača ključem Easee. Provjerite našu bazu znanja na [easee.support](https://easee.com/support) za više pojedinosti o tome kako dodati i upravljati svojim ključevima Easee.
4. **Utičnica tipa 2:** Utičnica tipa 2 potpuno je univerzalna i omogućuje punjenje bilo koje vrste električnog vozila pomoću odgovarajućeg kabela za punjenje. Nadalje, moguće je trajno zaključati kabel za punjenje, tako da ne morate brinuti o njegovoj krađi.

Sučelje robota za punjenje

Opis svjetla	Status
Bijelo - neprekidno svjetlo, samo na dnu 2 LED-a - glavna jedinica / 1 LED - sekundarne jedinice	Stanje pripravnosti
Bijelo - neprekidno svjetlo	Automobil priključen
Bijelo - pulsirajuće svjetlo	Punjenje u tijeku
Plavo - neprekidno svjetlo	Pametno punjenje omogućeno (automobil priključen)
Plavo - pulsirajuće svjetlo	Pametno punjenje u tijeku
Prilikom pokretanja uključuje se jedno po jedno LED svjetlo. Tijekom ažuriranja punjača jedno ili više LED svjetla bljeskat će u zelenoj boji.	Ažuriranje softvera (postupak može potrajati i do 30 minuta) NAPOMENA! Da bi se ažuriranje softvera moglo dovršiti potrebno je odvojiti priključeni automobil.
Bijelo - bljeskajuće svjetlo	Čeka se provjera autentičnosti pomoću RFID oznake. Prislonite RFID oznaku na RFID područje robota za punjenje da biste provjerili autentičnost i pokrenuli punjenje.
Bijelo - brzo bljeskajuće svjetlo	RFID oznaka primljena (čeka se provjera ključa)
Crveno - bljeskajuće svjetlo sa zvukom upozorenja	⚠ UPOZORENJE Kritična greška! Isključite napajanje i odvojite kabel za punjenje od robota za punjenje. Napajanje se po potrebi može ponovo uključiti. Treperenje crvenog svjetla će se nastaviti, ali zvuk upozorenja će prestati kad se odvoji kabel za punjenje. Punjač je blokiran za daljnju upotrebu, ne može se ponovno postaviti i potrebno ga je zamijeniti. Obratite se korisničkoj podršci.
Crveno - bljeskajuće svjetlo	⚠ UPOZORENJE Kritična greška! Punjač je blokiran za daljnju upotrebu, ne može se ponovno postaviti i potrebno ga je zamijeniti. Obratite se korisničkoj podršci.

Opis svjetla	Status
Crveno – neprekidno svjetlo	Opća pogreška. Isključite kabel za punjenje i ponovno ga priključite na robot za punjenje. Ako crveno svjetlo i dalje svijetli, dodatne informacije potražite u Easee App ili u našoj bazi znanja ² .
Crveno – neprekidno svjetlo sa zvukom upozorenja	Žice su neispravno spojene. Obratite se ovlaštenom električaru.
Crveno – pulsirajuće svjetlo	Robot za punjenje izmjerio je nenormalnu temperaturu i ušao je u sigurni način rada. Za dodatne informacije posjetite našu bazu znanja ² .
Bijelo – bljeskajuće svjetlo, samo na dnu	Robot za punjenje traži svoju glavnu jedinicu. Provjerite status glavne jedinice. Za dodatne informacije provjerite našu bazu znanja ² .
Žuto – bljeskajuće svjetlo, samo na dnu	Robot za punjenje čeka na konfiguraciju. Obratite se ovlaštenom električaru.

² Javnu bazu znanja Easee možete pronaći na easee.support.

Održavanje

Općenito održavanje

- Uvjerite se da punjač nema znakova mehaničkih oštećenja.
- Vizualno u redovitim intervalima provjeravajte istrošenost i trošenje utičnice tipa 2 u skladu s lokalnim propisima. Ako su nožice promijenile boju ili su oštećene, obratite se svom ovlaštenom električaru.

Čišćenje

Proizvod ne zahtijeva čišćenje da bi ispravno radio. Ipak, ako je proizvod potrebno očistiti iz estetskih razloga, to je moguće.

- Koristite vlažnu krpu i višenamjensko sredstvo za čišćenje u kućanstvu. Izbjegavajte korištenje jakih kemikalija koje sadrže ulje ili alkohol jer će to promijeniti boju plastike.
- Nemojte koristiti tekuću vodu niti visokotlačne vodene peraače.

Popravak

Ako punjač treba popraviti obratite se svojem dobavljaču Easee proizvoda.

Povrati i reklamacije

Obratite se svom zastupniku ili Easee korisničkoj podršci u vezi povrata i reklamacija proizvoda.

Korisnička podrška

Preuzmite najnovije priručnike, pronađite odgovore na česta pitanja i korisne dokumente i videozapise za proizvod na adresi easee.support.

Praktične pojedinosti

Jamstvo

Uređaj je bez materijalnih nedostataka i u skladu je sa zakonima i propisima za zaštitu potrošača u zemlji u kojoj je proizvod kupljen. Cjelokupni pravilno ugrađen hardver Easee obuhvaćen je našim ograničenim jamstvom u trajanju od 3 godine*. Ako vaš punjač treba popraviti unutar jamstvenog roka, obratite se svojem dobavljaču proizvoda Easee. Dodatne informacije možete pronaći na easee.support.

*U nekim zemljama dostupno je i produženo jamstvo.

Kontaktni podaci

Easee AS
Grønseveien 19
4313 Sandnes, Norway
Br. poduzeća: 920 292 046

Dodatne kontaktne podatke za vašu državu možete pronaći na easee.com.

Informacije u ovom dokumentu služe samo u informativne svrhe, daju se takve kakve jesu, a mogu biti podložne promjenama bez prethodne obavijesti. Easee AS, uključujući svoje podružnice, ne prihvaća nikakvu odgovornost za točnost ili potpunost informacija i ilustracija i nije odgovoran za vaša razmatranja, procjene, odluke ili nedostatak takve ili druge upotrebe informacija u ovom dokumentu.

Nijedan dio ove publikacije ne smije se ponovno objavljivati, reproducirati, prenositi ili ponovno koristiti u bilo kojem drugom obliku, na bilo koji način ili u bilo kojem obliku, za vlastitu upotrebu ili upotrebu bilo koje treće strane, osim ako u pisanom obliku nije drugačije dogovoreno s Easeeom ili njegovim podružnicama. Svaka dopuštena uporaba uvijek će se provoditi u skladu s dobrom praksom i na način koji osigurava da Easee ne pretrpi štetu niti da se obmanjuju potrošači.

Easee i Easeeovi proizvodi, nazivi proizvoda, zaštitni znakovi i slogani, registrirani ili ne, intelektualno su vlasništvo tvrtke Easee i ne smiju se koristiti bez prethodnog pisanog dopuštenja tvrtke Easee. Svi drugi spomenuti proizvodi i usluge mogu biti zaštitni znakovi ili znakovi usluge svojih vlasnika.

Siječanj 2023. – Verzija 1.01

© 2023. iz Easee AS. Sva prava pridržana.