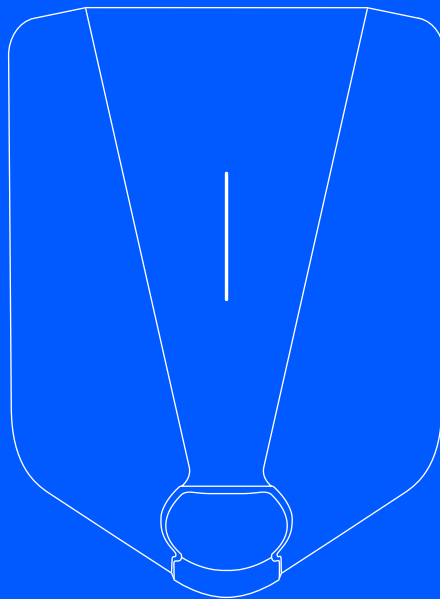


easee



EL Οδηγός χρήσης

Easee Home Easee Charge

Πώς μπορώ να πραγματοποιήσω φόρτιση

Διαβάστε τον οδηγό με τις σημαντικές πληροφορίες προϊόντος στη συσκευασία του προϊόντος ή στη διεύθυνση [easee.com/manuals](https://www.easee.com/manuals), πριν χρησιμοποιήσετε το προϊόν.

Για την εγκατάσταση και λειτουργία του προϊόντος απαιτείται κινητή συσκευή με σύνδεση στο διαδίκτυο.

Βεβαιωθείτε ότι πληρούνται οι ακόλουθες απαιτήσεις, πριν χρησιμοποιήσετε το ρομπότ φόρτισης:

- Το προϊόν και η ηλεκτρική του σύνδεση έχουν εγκατασταθεί από εξουσιοδοτημένο ηλεκτρολόγο σύμφωνα με τον οδηγό Installer.
 - Ο φορτιστής είναι κατάλληλα διαμορφωμένος.
 - Το λογισμικό είναι ενημερωμένο (βλ. [Διεπαφή ρομπότ φόρτισης](#)).
 - Εάν έχετε ρυθμίσει τον έλεγχο πρόσβασης, ξεκλειδώστε τον χρησιμοποιώντας μια καταχωρημένη ετικέτα RFID (ανατρέξτε στις [Χαρακτηριστικά](#)) ή απενεργοποιήστε τον από την εφαρμογή Easee ή την τοπική διεπαφή.
1. Ελέγξτε το καλώδιο φόρτισης και τον σύνδεσμο για ζημιές και ακαθαρσίες, όπως ξένα αντικείμενα και διείσδυση νερού, πριν από τη φόρτιση.
 2. Συνδέστε το καλώδιο φόρτισης στο ρομπότ φόρτισης και στο ηλεκτρικό σας αυτοκίνητο. Η διαδικασία φόρτισης ξεκινά και προσαρμόζεται αυτόματα στο ηλεκτρικό αυτοκίνητο και τη διαθέσιμη ενέργεια ανά πάσα στιγμή σύμφωνα με τη διαμόρφωση.

Εάν δεν ξεκινήσει η διαδικασία φόρτισης του αυτοκινήτου, βεβαιωθείτε ότι η λειτουργία φόρτισης είναι ενεργοποιημένη στο αυτοκίνητό σας και ότι οι σύνδεσμοι έχουν τοποθετηθεί σωστά. Εάν η διαδικασία φόρτισης εξακολουθεί να μην ξεκινά, ελέγξτε ποια μπορεί να είναι η αιτία στην ενότητα [Διεπαφή ρομπότ φόρτισης](#).

Έξυπνη φόρτιση

Ορισμένοι φορείς εκμετάλλευσης προσφέρουν τη δυνατότητα της έξυπνης φόρτισης, μέσω της οποίας η φόρτιση πραγματοποιείται σε κατάλληλη χρονική στιγμή, που συχνά έχει να κάνει με την τιμή της ηλεκτρικής ενέργειας ή παρόμοιους μηχανισμούς. Όταν είναι ενεργοποιημένη η Έξυπνη φόρτιση, η γραμμή της λυχνίας LED ανάβει με μπλε χρώμα και η φόρτιση δεν ξεκινά παρά μόνο εφόσον πληρούνται τα κριτήρια φόρτισης που έχει ορίσει ο φορέας εκμετάλλευσης. Επικοινωνήστε με τον φορέα εκμετάλλευσης για περισσότερες πληροφορίες και για να μάθετε εάν παρέχει αυτήν την υπηρεσία.

Εφαρμογές και διεπαφές

Εφαρμογή Easee

Η εφαρμογή Easee παρέχει πλήρη έλεγχο της κατάστασης του φορτιστή σας. Προορίζεται για καθημερινή χρήση των προϊόντων Easee, μέσω του Easee Cloud.

Για να πραγματοποιήσετε λήψη της εφαρμογής, σαρώστε τον κωδικό QR ή μεταβείτε στη διεύθυνση: easee.com/app



Τοπική διεπαφή

Η τοπική διεπαφή προορίζεται για τοπικές λειτουργίες του φορτιστή, όταν δεν υπάρχει διαθέσιμη σύνδεση στο διαδίκτυο.

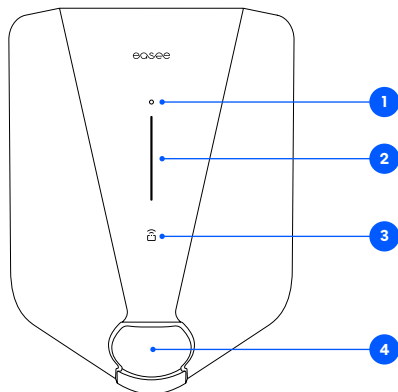
Διαβάστε περισσότερα σχετικά με την τοπική διεπαφή στη διεύθυνση: easee.com/support/localinterface

Πύλη Easee

Η Πύλη Easee είναι ένα εργαλείο που προορίζεται για τη διαχείριση μίας ή περισσότερων τοποθεσιών Easee. Η πύλη προορίζεται κυρίως για τους ιδιοκτήτες τοποθεσιών, τους εγκαταστάτες, τους διαχειριστές, τους παρόχους υπηρεσιών και τους ανθρώπους που πρέπει να διαχειρίζονται πολλά προϊόντα και τοποθεσίες από μία διεπαφή.

Μεταβείτε στη διεύθυνση [easee.support](https://easee.com/support) για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διεπαφές μας.


Χαρακτηριστικά



- 1. Πλήκτρο αφής:** Το πλήκτρο αφής χρησιμοποιείται για την ενεργοποίηση της τοπικής διεπαφής. Η τοπική διεπαφή προορίζεται για τοπικές λειτουργίες του φορτιστή, όταν δεν υπάρχει διαθέσιμη σύνδεση στο διαδίκτυο. Διαβάστε περισσότερα σχετικά με την τοπική διεπαφή στη διεύθυνση: easee.com/support/localinterface
- 2. Γραμμή φωτεινών ενδείξεων:** Η γραμμή φωτεινών ενδείξεων υποδεικνύει ανά πάσα στιγμή την κατάσταση του ρομπότ φόρτισης. (Βλ. [Διεπαφή ρομπότ φόρτισης](#)).
- 3. Περιοχή RFID:** Η ενσωματωμένη συσκευή ανάγνωσης RFID επιτρέπει τον έλεγχο πρόσβασης του ρομπότ φόρτισης και την ταυτοποίηση διαφορετικών χρηστών. Μπορείτε να τη χρησιμοποιήσετε για να ξεκλειδώσετε τον φορτιστή με ένα κλειδί Easee. Ανατρέξτε στη γνωσιακή βάση δεδομένων μας στη διεύθυνση easee.com/support για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προσθήκη και τη διαχείριση των κλειδιών Easee.
- 4. Υποδοχή τύπου 2:** Η υποδοχή τύπου 2 είναι γενικής χρήσης και σας επιτρέπει να φορτίσετε οποιοδήποτε τύπο ηλεκτρικού οχήματος χρησιμοποιώντας το κατάλληλο καλώδιο φόρτισης. Επιπλέον, μπορείτε να κλειδώσετε μόνιμα το καλώδιο φόρτισης, έτσι ώστε να μην ανησυχείτε μήπως κλαπεί.

Διεπαφή ρομπότ φόρτισης

| Περιγραφή φωτεινών ενδείξεων | Κατάσταση |
|--|--|
| Λευκό – φωτεινή ένδειξη σταθερά αναμμένη, μόνο στο κάτω μέρος 2 λυχνίες LED – κύρια μονάδα / 1 λυχνία LED – δευτερεύουσες μονάδες | Αναμονή |
| Λευκό – φωτεινή ένδειξη σταθερά αναμμένη | Αυτοκίνητο συνδεδεμένο |
| Λευκό – παλλόμενη φωτεινή ένδειξη | Φόρτιση σε εξέλιξη |
| Μπλε – φωτεινή ένδειξη σταθερά αναμμένη | Έξυπνη φόρτιση ενεργοποιημένη (αυτοκίνητο συνδεδεμένο) |
| Μπλε – παλλόμενη φωτεινή ένδειξη | Έξυπνη φόρτιση σε εξέλιξη |
| Κατά την εκκίνηση, οι λυχνίες LED ανάβουν μία προς μία. Κατά την ενημέρωση του φορτιστή, μία ή περισσότερες λυχνίες LED θα αναβοσβήνουν με πράσινο χρώμα, ενώ η ενημέρωση βρίσκεται σε εξέλιξη. | Ενημέρωση λογισμικού (η ενημέρωση μπορεί να διαρκέσει έως και 30 λεπτά) ΣΗΜΕΙΩΣΗ! Το αυτοκίνητο θα πρέπει να είναι αποσυνδεδεμένο για να ολοκληρωθεί η ενημέρωση λογισμικού. |
| Λευκό – φωτεινή ένδειξη που αναβοσβήνει | Σε αναμονή για έλεγχο ταυτότητας από μια ετικέτα RFID. Κρατήστε την ετικέτα RFID στην περιοχή RFID του ρομπότ φόρτισης για επαλήθευση της ταυτότητας και έναρξη της φόρτισης. |
| Λευκό – φωτεινή ένδειξη που αναβοσβήνει γρήγορα | Ελήφθη ετικέτα RFID (σε αναμονή για την επαλήθευση κλειδιού) |
| Κόκκινο - φωτεινή ένδειξη που αναβοσβήνει, με προειδοποιητικούς ήχους | ⚠️ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ Κρίσιμο σφάλμα! Απενεργοποιήστε τη συσκευή και αφαιρέστε το καλώδιο φόρτισης από το ρομπότ φόρτισης. Στη συνέχεια, μπορείτε να ενεργοποιήσετε ξανά την τροφοδοσία, εάν είναι απαραίτητο. Η κόκκινη λυχνία θα συνεχίσει να αναβοσβήνει, αλλά ο προειδοποιητικός ήχος θα σταματήσει όταν αποσυνδεθεί το καλώδιο φόρτισης. Η περαιτέρω χρήση του φορτιστή αποκλείεται, η επαναφορά του δεν είναι δυνατή και απαιτείται η αντικατάστασή του. Επικοινωνήστε με την υποστήριξη πελατών. |

| Περιγραφή φωτεινών ενδείξεων | Κατάσταση |
|--|--|
| Κόκκινο – φωτεινή ένδειξη που αναβοσβήνει | <p> ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ</p> <p>Κρίσιμο σφάλμα! Η περαιτέρω χρήση του φορτιστή αποκλείεται, η επαναφορά του δεν είναι δυνατή και απαιτείται η αντικατάστασή του. Επικοινωνήστε με την υποστήριξη πελατών.</p> |
| Κόκκινο – φωτεινή ένδειξη σταθερά αναμμένη | Γενικό σφάλμα. Αποσυνδέστε το καλώδιο φόρτισης και επανασυνδέστε το στο ρομπότ φόρτισης. Εάν η κόκκινη φωτεινή ένδειξη παραμένει αναμμένη, ανατρέξτε στην εφαρμογή Easee ή στη γνωσιακή βάση δεδομένων μας ² για περαιτέρω πληροφορίες. |
| Κόκκινο – φωτεινή ένδειξη σταθερά αναμμένη, με προειδοποιητικούς ήχους | Τα καλώδια δεν είναι σωστά συνδεδεμένα. Συμβουλευτείτε εξουσιοδοτημένο ηλεκτρολόγο. |
| Κόκκινο – παλλόμενη φωτεινή ένδειξη | Το ρομπότ φόρτισης ανήνευσε μη φυσιολογική θερμοκρασία και έχει μεταβεί σε ασφαλή λειτουργία. Μεταβείτε στη γνωσιακή βάση δεδομένων ² μας για περαιτέρω πληροφορίες. |
| Λευκό – φωτεινή ένδειξη που αναβοσβήνει, μόνο στο κάτω μέρος | Το ρομπότ φόρτισης αναζητά την κύρια μονάδα του. Ελέγξτε την κατάσταση της κύριας μονάδας. Για περαιτέρω πληροφορίες, ανατρέξτε στη γνωσιακή βάση δεδομένων μας ² . |
| Κίτρινο – φωτεινή ένδειξη που αναβοσβήνει, μόνο στο κάτω μέρος | Σε αναμονή για τη διαμόρφωση του ρομπότ φόρτισης. Συμβουλευτείτε εξουσιοδοτημένο ηλεκτρολόγο. |

²Για να μεταβείτε στη δημόσια γνωσιακή βάση της Easee πληκτρολογήστε τη διεύθυνση [easese.support](https://easesupport.com).

Συντήρηση

Γενική συντήρηση

- Βεβαιωθείτε ότι ο φορτιστής δεν φέρει σημάδια μηχανικής βλάβης.
- Να διενεργείτε οπτικό έλεγχο της υποδοχής τύπου 2 για φθορά σε τακτά χρονικά διαστήματα, σύμφωνα με τους τοπικούς κανονισμούς. Εάν οι ακίδες είναι αποχρωματισμένες ή κατεστραμμένες, επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο ηλεκτρολόγο σας.

Καθαρισμός

Δεν απαιτείται καθαρισμός για την ορθή λειτουργία του προϊόντος. Ωστόσο, εάν το προϊόν θα πρέπει να καθαριστεί για αισθητικούς λόγους, αυτό είναι δυνατό.

- Χρησιμοποιήστε ένα υγρό πανί και ένα οικιακό καθαριστικό για όλες τις χρήσεις. Αποφύγετε τη χρήση ισχυρών χημικών ουσιών που περιέχουν λάδι ή αλκοόλη, καθώς αυτό θα αποχρωματίσει το πλαστικό.
- Μη χρησιμοποιείτε τρεχούμενο νερό ή πιδακές νερού υψηλής πίεσης.

Επισκευή

Εάν ο φορτιστής σας χρήζει επισκευής, επικοινωνήστε με τον προμηθευτή σας της Easee.

Επιστροφές και παράπονα

Επικοινωνήστε με τον διανομέα ή την Υποστήριξη πελατών της Easee σχετικά με την επιστροφή και την καταγγελία του προϊόντος σας.

Υποστήριξη πελατών

Πραγματοποιήστε λήψη των πιο πρόσφατων εγχειριδίων, βρείτε απαντήσεις σε συχνές ερωτήσεις και χρήσιμα έγγραφα και βίντεο για το προϊόν σας στη διεύθυνση [easee.support](https://www.easee.com/support).

Πρακτικές λεπτομέρειες

Εγγύηση

Η συσκευή είναι απαλλαγμένη από ελαττώματα υλικών και συμμορφώνεται με τους νόμους και τους κανονισμούς για την προστασία των καταναλωτών στη χώρα αγοράς του προϊόντος. Το σύνολο του κατάλληλα εγκατεστημένου υλικού της Easee καλύπτεται από την περιορισμένη εγγύησή μας 3 ετών*. Εάν ο φορτιστής σας χρήζει επισκευής εντός αυτής της περιόδου εγγύησης, επικοινωνήστε με τον προμηθευτή σας της Easee. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στη διεύθυνση [easee.support](https://www.easee.com/support).

* Ορισμένες χώρες ενδέχεται να έχουν εκτεταμένη εγγύηση.

Στοιχεία επικοινωνίας

Easee AS
Grøntveien 19
4313 Sandnes, Norway
Αρ. οργ.: 920 292 046

Μπορείτε να βρείτε επιπλέον στοιχεία επικοινωνίας για τη χώρα σας στη διεύθυνση [easee.com](https://www.easee.com).

Οι πληροφορίες στο παρόν έγγραφο είναι μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς, παρέχονται ως έχουν και υπόκεινται σε τροποποιήσεις χωρίς προειδοποίηση. Η Easee AS, συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών της, δεν φέρει καμία ευθύνη σχετικά με την ορθότητα ή την πληρότητα των πληροφοριών και των εικόνων καθώς και για τις εκτιμήσεις, τις αξιολογήσεις και τις αποφάσεις σας ή την απουσία αυτών ή άλλη χρήση των πληροφοριών στο παρόν έγγραφο.

Απαγορεύεται η αναδημοσίευση, η αναπαραγωγή, η μετάδοση ή η επαναχρησιμοποίηση οποιουδήποτε μέρους του παρόντος εγγράφου σε οποιαδήποτε άλλη μορφή, με οποιοδήποτε μέσο ή με οποιαδήποτε μορφή, για δική σας χρήση ή χρήση από τρίτους, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά με την Easee ή τις θυγατρικές της εγγράφως. Οποιαδήποτε επιτρεπόμενη χρήση θα πραγματοποιείται πάντα σύμφωνα με τις ορθές πρακτικές και θα διασφαλίζει ότι δεν μπορεί να προκληθεί βλάβη στην Easee ή παραπλάνηση του καταναλωτή.

Η επωνυμία Easee και τα προϊόντα Easee, τα ονόματα προϊόντων, τα εμπορικά σήματα και τα συνθήματα, είτε είναι καταχωρημένα είτε όχι, αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της Easee και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθούν χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της Easee. Όλα τα άλλα προϊόντα και οι υπηρεσίες που αναφέρονται ενδέχεται να είναι εμπορικά σήματα ή σήματα υπηρεσιών των αντίστοιχων κατόχων τους.

Ιανουάριος 2023 – Έκδοση 1.01

Copyright © 2023 Easee AS. Με επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος.