

Easee AS

Grenseveien 19
4313 Sandnes
Norwegia

**Gwarancja Easee Home i
Easee Charge**

Stan: 01/2022

1. Gwarancja**1.1 Zakres gwarancji**

Easee AS, Grenseveien 19, 4313 Sandnes, Norwegia („**Easee**”) gwarantuje, że produkty Easee Home i Easee Charge („**Produkty**”) nie będą zawierały wad w okresie gwarancyjnym określonym w punkcie 1.3.

Gwarancja obejmuje szkody powstałe po dacie zakupu Produktów, np. wady produkcyjne, wady konstrukcyjne lub wady i uszkodzenia powstałe w wyniku naturalnego zużycia, chyba że zachodzą podstawy do ich wykluczenia zgodnie z punktem 3.

1.2 Warunki dotyczące udzielania gwarancji

Easee udziela gwarancji tylko na produkty zakupione w Easee w Niemczech i profesjonalnie zainstalowane przez elektryka. Wszelkie wady produktu należy niezwłocznie zgłosić na adres support@easee.com, podając nazwisko, dane kontaktowe, miejsce instalacji, firmę dokonującą instalacji oraz odpowiedni rachunek dotyczący instalacji i numer seryjny.

1.3 Okres gwarancji

Easee udziela gwarancji na 3 lata od daty instalacji.

2. Świadczenia udzielane w przypadku zgłoszenia reklamacji w ramach gwarancji

Przede wszystkim nasz zespół wsparcia technicznego spróbuje zlikwidować usterkę za pomocą konserwacji zdalnej. Jeśli nie uda się jej usunąć poprzez konserwację zdalną, podejmiemy kroki w celu rozwiązania problemu na miejscu. W razie potrzeby do klienta zostanie bezpłatnie wysłany produkt zastępczy. To, czy usterka zostanie usunięta poprzez naprawę czy też wymianę, zależy od decyzji Easee.

Jeżeli my lub wskazane przez nas osoby trzecie będą na miejscu i stwierdzą, że usterka nie jest objęta gwarancją, ponieważ np. wynika z niewłaściwego użytkowania, wówczas zostaną Państwo obciążeni kosztami dojazdu. Ponadto usunięcie usterki może się dla Państwa wiązać z dalszymi kosztami.

3. Wyłączenie z gwarancji

Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku okoliczności niezależnych od Easee. Należą do nich między innymi: niewłaściwe użytkowanie, przeciążenie lub montaż, instalacja lub użytkowanie produktów niezgodne z pisemnymi wskazówkami, wytycznymi lub informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi przez Easee. Ponadto, gwarancja nie obejmuje uszkodzeń pojazdów, sprzętu elektronicznego lub innego mienia Nabywcy. Ponadto gwarancja nie obejmuje wad, jeśli osoby trzecie (np. dostawcy energii lub zewnętrzni dostawcy produktów SmartHome) poprzez swoją ingerencję z zewnątrz w układ sterowania procesem ładowania produktów uszkodzą produkty lub w niewłaściwy sposób ograniczą ich funkcjonalność.

4. Ustawowe prawa gwarancyjne

Niniejsza gwarancja nie wpływa na bezpłatne dochodzenie przez Państwa ustawowych praw z tytułu gwarancji (dodatkowe świadczenie, obniżenie ceny, wycofanie i odszkodowanie, por. § 437 BGB) w przypadku wady produktu.