

easee



RO Ghid de utilizare

Easee Home Easee Charge

Cum încarc?

Citiți ghidul cu informații importante privind produsul în ambalajul produsului sau la easee.com/manuals înainte de a utiliza produsul.

Instalarea și operarea produsului necesită un dispozitiv mobil cu conexiune la internet.

Asigurați-vă că sunt îndeplinite următoarele cerințe înainte de utilizarea robotului Charging Robot:

- Produsul și conexiunea lui electrică a fost instalată de către un electrician autorizat, conform Ghidului de instalare.
 - Încărcătorul este configurat corect.
 - Software-ul este actual (vedeți [Interfața Charging Robot](#)).
 - Dacă ați inițializat (set-up) controlul accesului, îl deblocați prin utilizarea unui tag RFID înregistrat (vedeți [Caracteristici](#)) sau îl dezactivați de la aplicația Easee App sau interfața locală.
1. Verificați cablul de încărcare și conectorul la deteriorări și impurități, cum sunt obiecte străine și pătrunderea apei înainte de încărcare.
 2. Conectați cablul de încărcare la Charging Robot și vehiculul dumneavoastră electric. Procesul de încărcare pornește și se adaptează automat la vehiculul electric și energia disponibilă în orice moment, conform configurației.

Dacă vehiculul nu începe încărcarea, verificați să fie activată încărcarea în vehiculul dumneavoastră și conectoarele să fie cuplate corespunzător. Dacă încărcarea tot nu pornește, verificați cauza posibilă în secțiunea [Interfața Charging Robot](#).

Smart charging

Unii operatori oferă smart charging (încărcare inteligentă), care temporizează încărcarea la un moment adecvat în timp, de regulă legat de prețul energiei electrice sau mecanisme similare. Când Smart charging este activă, banda de LED-uri se aprinde albastru, încărcarea nu pornește până nu sunt îndeplinite criteriile operatorilor pentru încărcare. Luați legătura cu operatorul dumneavoastră pentru a afla mai multe și a vedea dacă el oferă acest serviciu.

Apps și interfețe

Easee App

Aplicația Easee App vă oferă control complet și status asupra încărcătorului dumneavoastră. Ea este destinată utilizării zilnice a produselor Easee, prin Easee Cloud.

Pentru descărcarea aplicației, scanați codul QR sau mergeți la: easee.com/app



Interfață locală

Interfața locală este destinată operațiilor locale ale încărcătorului atunci când nu este disponibil nici un acces la internet.

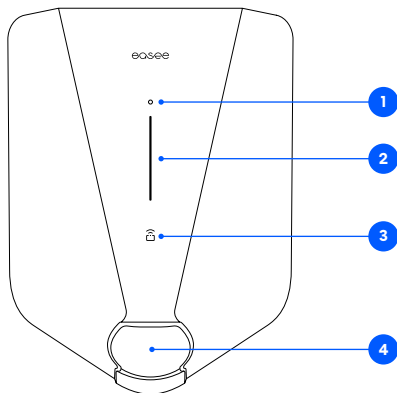
Citiți mai mult despre interfața locală la: easee.com/support/localinterface

Easee Portal

Easee Portal este un instrument destinat administrării uneia sau mai multor stații Easee. Portalul este destinat în principal proprietarilor stațiilor, instalatorilor, administratorilor, furnizorilor de servicii și persoanelor care au nevoie să administreze mai multe produse și stații de la o singură interfață.



Mergeți la [easee.support](https://easee.com/support) pentru mai multe informații privind interfețele noastre.

Caracteristici



1. **Buton tactil:** Butonul tactil este utilizat pentru activarea interfeței locale. Interfața locală este destinată operațiilor locale ale încărcătorului atunci când nu este disponibil nici un acces la internet. Citiți mai mult despre interfața locală la: easee.com/support/localinterface
2. **Bandă luminoasă:** Banda luminoasă comunică în permanență statusul robotului Charging Robot. (Vedeți [Interfața Charging Robot](#)).
3. **Zona RFID:** Cititorul RFID integrat permite controlul accesului robotului Charging Robot și identificarea diferiților utilizatori. Îl puteți utiliza pentru deblocarea încărcătorului cu o cheie Easee Key. Verificați baza noastră de cunoștințe easee.support pentru mai multe detalii privind adăugarea și administrarea cheilor Easee Keys.
4. **Priză tip 2:** Priza tip 2 este complet universală și vă permite să încărcați orice tip de vehicul electric prin utilizarea cablului de încărcare adecvat. Mai mult, este posibilă înțucierea permanentă a cablului de încărcare, astfel încât să nu vă faceți griji că ar putea fi furat.

Interfața Charging Robot

Descrierea luminilor	Status
Alb - lumină continuă, numai jos 2 LED-uri - unitatea master / 1 LED - unitățile secundare	Standby
Alb - lumină continuă	Vehicul conectat
Alb - lumină pulsatorie	Încărcarea în curs
Albastru - lumină continuă	Încărcarea Smart charging activată (vehiculul conectat)
Albastru - lumină pulsatorie	Încărcarea Smart charging în curs
La pornire, LED-urile se aprind succesiv. Când încărcătorul este în curs de actualizare, unul sau mai multe LED-uri luminează verde intermitent cât timp aceasta este în curs.	Actualizare software (actualizarea poate lua până la 30 minute) NOTIȚĂ! Vehiculul trebuie deconectat înainte de a finaliza o actualizare de software.
Alb - lumină intermitentă	Așteaptă autentificare cu un tag RFID. Țineți tagul RFID în fața zonei RFID a robotului Charging Robot în vederea autentificării și inițiați încărcarea.
Alb - lumină intermitentă rapidă	Tagul RFID primit (așteaptă verificarea cheii)
Roșu - lumină intermitentă, cu sunete de avertizare	 AVERTIZARE Eroare critică! Deconectați alimentarea cu energie și detașați cablul de încărcare de la aparatul Charging Robot. Apoi, dacă este necesar, alimentarea cu energie electrică poate fi repornită. Lumina roșie intermitentă va continua să lumineze, dar sunetul de avertizare se va opri atunci când cablul de încărcare este deconectat. Încărcătorul este blocat pentru utilizare viitoare, nu poate fi resetat și trebuie înlocuit. Contactați serviciul de asistență pentru clienți.
Roșu - lumină intermitentă	 AVERTIZARE Eroare critică! Încărcătorul este blocat pentru utilizare viitoare, nu poate fi resetat și trebuie înlocuit. Contactați serviciul de asistență pentru clienți.

Descrierea luminilor	Status
Roșu – lumină continuă	Eroare generală. Decuplați cablul de încărcare și îl cuplați la loc la Charging Robot. Dacă lumina roșie persistă, verificați Easee App sau baza noastră de cunoștințe ² pentru informații suplimentare.
Roșu - lumină continuă, cu sunete de avertizare	Firele sunt conectate incorect. Consultați un electrician autorizat.
Roșu – lumină pulsatorie	Charging Robot a măsurat o temperatură anormală și a trecut în regim „safe” (de siguranță). Vă rugăm să mergeți la baza noastră de cunoștințe ² pentru informații suplimentare.
Alb - lumină intermitentă, numai jos	Charging Robot își caută unitatea master. Vă rugăm să verificați statusul unității master. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să verificați baza noastră de cunoștințe ² .
Galben – lumină intermitentă, numai jos	Charging Robot așteaptă să fie configurat. Consultați un electrician autorizat.

²Baza publică de cunoștințe Easee poate fi găsită la easee.support.

Întreținere

Întreținere generală

- Asigurați-vă că încărcătorul nu are semne de deteriorare mecanică.
- Examinați vizual priza tip 2 la uzură și degradare, la intervale regulate, conform reglementărilor locale. Dacă pini sunt decolorați sau deteriorați, vă rugăm să luați legătura cu electricianul autorizat.

Curățare

Produsul nu necesită curățare pentru funcționarea normală. În orice caz, dacă produsul trebuie curățat din motive estetice, aceasta este posibil.

- Folosiți o lavetă umedă și un agent de curățare casnic de uz universal. Evitați substanțele chimice puternice care conțin ulei sau alcool, deoarece aceștia decolorează plasticul.
- Nu folosiți apă curentă sau jeturi de apă sub presiune.

Reparare

Dacă este necesară repararea încărcătorului dumneavoastră, vă rugăm să luați legătura cu furnizorul Easee.

Retururi și reclamații

Luați legătura cu distribuitorul dumneavoastră sau Asistența clienți Easee Customer Support privind returnarea și reclamația legată de produsul dumneavoastră.

Customer support (Asistență clienți)

Descărcați cele mai recente manuale, găsiți răspunsuri la întrebările frecvente, documente utile și filme video pentru produsul dumneavoastră la [easee.support](https://www.easee.com/support).

Detalii practice

Garanție

Aparatul nu are defecte de material și este în conformitate cu legile și reglementările privind protecția consumatorilor în țara în care este cumpărat produsul. Toate echipamentele hardware Easee corect instalate sunt acoperite de garanția noastră limitată pe 3 ani*. Dacă este necesară repararea încărcătorului dumneavoastră în perioada de garanție, vă rugăm să luați legătura cu furnizorul dumneavoastră Easee.

Informații suplimentare găsiți la [easee.support](https://www.easee.com/support).

*În unele țări poate exista garanție extinsă.

Detalii de contact

Easee AS
Grønseveien 19
4313 Sandnes, Norway
Org. nr: 920 292 046

Puteți găsi detalii de contact suplimentare pentru țara dumneavoastră la [easee.com](https://www.easee.com).

Informațiile din acest document au numai scop informativ, sunt prezentate ca atare și pot fi supuse modificărilor fără notificare. Easee AS inclusiv filialele nu își asumă nici o responsabilitate pentru corectitudinea sau completitudinea informațiilor și ilustrațiilor și nu este responsabilă sau răspunzătoare pentru considerațiile, evaluările deciziile dumneavoastră sau absența acestora, precum și alte utilizări ale informațiilor din acest document.

Nici o parte a acestei publicații nu este permis să fie republicată, reprodușă, transmisă sau reutilizată sub nici o formă, prin nici un mijloc, pentru uz propriu sau al unor terți, fără acordul explicit în scris al societății Easee sau al filialelor ei. Orice utilizare permisă trebuie realizată întotdeauna în conformitate cu bunele practici și să se asigure că nu se produce nici o vătămare prin inducerea în eroare a consumatorului.

Easee și produsele Easee, numele produselor, mărcile comerciale și sloganurile, atât cele înregistrate cât și cele neînregistrate, sunt proprietatea intelectuală a societății Easee și nu este permisă utilizarea lor fără permisiunea prealabilă în scris a societății Easee. Toate celelalte produse și servicii menționate pot fi mărci comerciale sau mărci de servicii ale respectivilor proprietari.

Ianuarie 2023 - Versiunea 1.01

© 2023 by Easee AS. Toate drepturile rezervate.